



Steinbach Family Medical met en valeur la puissance de l'analytique avancée du DCS.

Steinbach Family Medical se veut une clinique offrant à ses patients des soins en temps opportun qui sont dispensés par des professionnels de la santé de première ligne. Les médecins sont assistés par d'autres fournisseurs de soins, dont des chirurgiens généralistes, des professionnels en santé mentale, des spécialistes en maladies chroniques et un pharmacien clinicien, et ils prodiguent en équipe des soins continus tout au long du parcours de soins de santé de leurs patients. Steinbach Family Medical est aussi un établissement d'enseignement pour les étudiants en médecine de l'Université du Manitoba et les résidents en médecine familiale.

Le défi

« Nous sommes une clinique ultra-performante en plein essor. Nous cherchions une solution à guichet unique pour impliquer nos patients, aider notre équipe à travailler efficacement et faciliter la collaboration avec d'autres partenaires dans le domaine de la santé », affirme le Dr Mark Duerksen, médecin à Steinbach Family Medical. « Nous avons aussi besoin de pouvoir colliger des données pour les utiliser afin de guider nos décisions lors de la prestation des soins. »

La solution

En 2018, la clinique s'est tournée vers le [Dossier Collaboratif Santé de TELUS \(DCS\)](#), une plateforme unifiée et entièrement configurable qui offre toutes les fonctionnalités du dossier médical électronique en plus de proposer des outils pour la collaboration des patients, l'administration de la clinique, la gestion des demandes de consultations et des listes d'attente, ainsi que de l'analytique avancée qui fournit des données cliniques et commerciales pertinentes, le tout en temps réel.

Le DCS met en lumière de précieuses données sur la santé.

Grâce à des tableaux de bord intelligents, le DCS contient de l'information structurée de grande qualité sur la santé qui peut être recueillie à des fins ciblées – à la fois auprès du patient et de groupes de personnes pour comprendre les populations et aider une pratique clinique à évoluer.

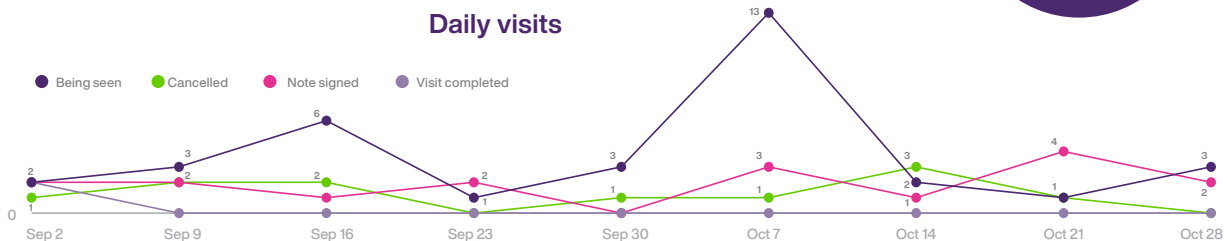
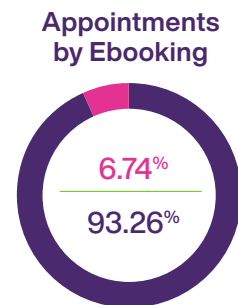
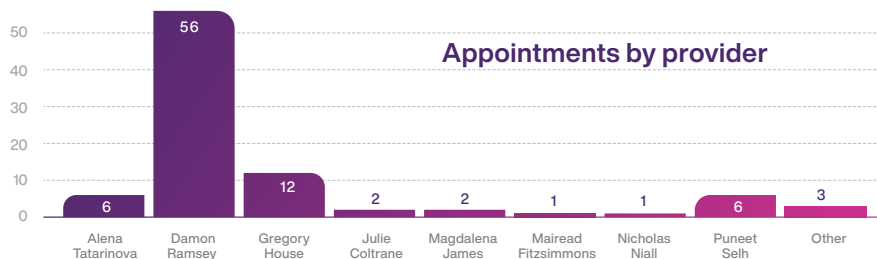
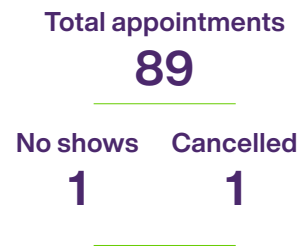
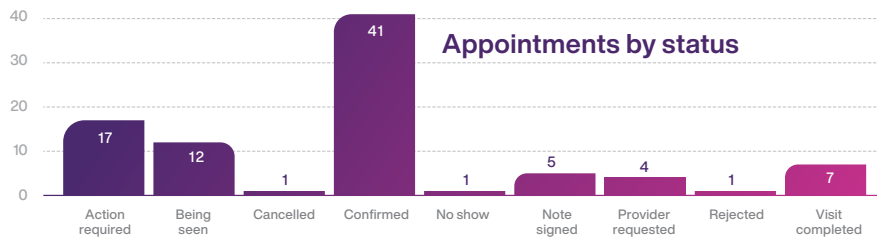
L'analytique avancée du DCS inclut plusieurs tableaux de bord portant sur plusieurs facettes de la gestion d'une clinique, comme les rendez-vous et les horaires, la facturation, les rapports de paiement et de comptabilité, les vaccinations, les questionnaires des patients, les sondages auprès des patients sur les résultats, les rencontres, les communications et les demandes de consultations. Les actions de masse du DCS permettent aux utilisateurs de mettre à jour plusieurs fichiers simultanément et d'envoyer des communications à des groupes de patients. Des outils permettent aussi aux cliniques de créer et de modifier les tableaux de bord offrant la possibilité de consulter de multiples tableaux ou graphiques sur une seule page et ainsi obtenir des renseignements fondés sur des données plus précises.



« Des soins de santé de qualité reposent sur des données de qualité, déclare le Dr Duerksen. Si ces données ne peuvent pas être extraites et analysées, nous ne pouvons pas les utiliser pour prendre des décisions éclairées et fondées sur des données probantes pour nos patients. »

Tableaux de bord personnalisés répondant aux besoins.*

L'équipe de Steinbach Family Medical utilise l'analytique d'entreprise du DCS depuis les tout débuts. « Nous aimons la précision des tableaux de bord, l'affichage épuré des données et la possibilité de pousser l'analyse pour obtenir des rapports compilés plus détaillés. »



*tableaux de données disponibles en anglais uniquement



Bien que l'équipe ait trouvé utiles plusieurs tableaux de bord différents du DCS, la possibilité de personnaliser les siens pour recueillir des renseignements et analyser des domaines spécifiques à la clinique s'est avérée indispensable.

« En ajustant simplement les variables et les fonctions de visualisation, j'ai pu créer toutes sortes de tableaux de bord pour divers projets, ce qui est très satisfaisant », ajoute le Dr Duerksen.

Les tableaux de bord personnalisés permettent de :

- Faire le suivi des données pour les projets auxquels des étudiants en médecine et des résidents en médecine familiale participent, comme la vaccination durant la grossesse, l'utilisation d'inhibiteurs de la pompe à protons, la vaccination contre le zona et la grippe, de même que le traitement de la goutte, des maladies rénales chroniques et de la bronchopneumopathie chronique obstructive, et bien plus encore
- Compiler les statistiques annuelles sur les consultations avec les partenaires de l'équipe de soins – professionnels en santé mentale, diététistes, infirmières spécialisées dans les maladies chroniques, pharmacien clinique et infirmière spécialisée en soins de plaies
- Recueillir des renseignements sur les examens des yeux et des pieds dans le cadre d'un cycle Planifier Exécuter Évaluer Ajuster (PEEA) pour les patients souffrant de diabète
- Effectuer des recherches de médicaments pour le pharmacien clinicien
- Faire le suivi des données liées aux vaccinations contre la COVID
- Produire des rapports avec les résultats des sondages menés auprès des patients
- Compiler les données des analyses de laboratoire aux fins de gestion des maladies chroniques

« Nous sommes enthousiastes à l'idée de l'appliquer à l'avenir pour améliorer les soins prodigués à nos patients. » Dr. Mark Duerksen

Visitez le Dossier Collaboratif Santé de TELUS (DCS)
pour en savoir plus