

Consultation virtuelle Kroll^{MC}



La prestation des soins de santé entre dans une ère nouvelle, où les pharmaciens doivent trouver des moyens novateurs de communiquer avec leurs patients. Grâce à l'option de consultation virtuelle de TELUS Santé, vous pouvez continuer d'offrir un service de consultation à vos patients tout en maintenant une relation visuelle et professionnelle avec eux.

Effectuez des consultations virtuelles facilement à partir de votre système Kroll.

Intuitive, l'option de consultation virtuelle est intégrée au système Kroll et offre des fonctions audio, vidéo et de clavardage. Plus personnelles qu'un appel téléphonique, ces consultations réduisent les temps d'attente à la pharmacie ainsi que les risques d'exposition aux maladies contagieuses, tant pour votre personnel que pour vos patients.

- Planifiez des consultations virtuelles de la même manière que vous le faites pour les consultations par téléphone ou en pharmacie
- Effectuez des consultations virtuelles pour de nouveaux médicaments, des suivis, des allergies, de la formation sur l'utilisation d'appareils médicaux, des conseils sur la santé et des consultations dans le but de prescrire un médicament (dans les provinces qui le permettent)
- Lancez les consultations virtuelles à partir d'un ordinateur doté d'une caméra et d'un microphone, d'un téléphone intelligent ou d'une tablette
- Permettez au personnel soignant ou à des membres de la famille du patient de prendre part à la consultation
- Observez les expressions du visage ou les hochements de tête pour vous assurer de la bonne compréhension des patients durant la consultation





Une alternative efficace aux consultations en pharmacie.

Tenez des consultations virtuelles avec vos patients pour parler de l'utilisation d'un médicament pour répondre à leurs questions et leur expliquer à distance la façon d'utiliser un appareil médical lorsque les consultations en personne ne conviennent pas. Vous pouvez planifier une consultation virtuelle dans les cas suivants :

- Les médicaments sont livrés au domicile du patient
- Les patients vulnérables sont dans l'impossibilité de se rendre en pharmacie
- Le pharmacien est occupé ou les patients n'ont pas le temps de se rendre en pharmacie pour une consultation



Offrez une expérience positive

Le patient reçoit un courriel ou un texto comprenant un lien pour un accès facile en un seul clic. Ce courriel inclut aussi la marche à suivre pour tester au préalable la configuration de son équipement et se préparer pour la consultation virtuelle. Un soignant ou un membre de la famille peut se joindre à la consultation, au besoin. La fonction de clavardage peut aussi vous aider à clarifier certains message.



Protégez la confidentialité des données

Les consultations virtuelles sont chiffrées au moyen de protocoles de chiffrement reconnus. Aucune donnée personnelle, comme des coordonnées ou des identifiants, n'est consultable ou conservée sur l'appareil.



Offrez des consultations claires

Plus personnelles et interactives qu'un appel téléphonique, les consultations virtuelles améliorent la communication. Les expressions visuelles aident à confirmer la compréhension du patient. Le patient peut reconnaître l'emballage du médicament en le voyant à l'écran, ce qui contribue à éviter les erreurs.

Communiquez avec nous au 1 800-363-9393, option 1, puis option 2