



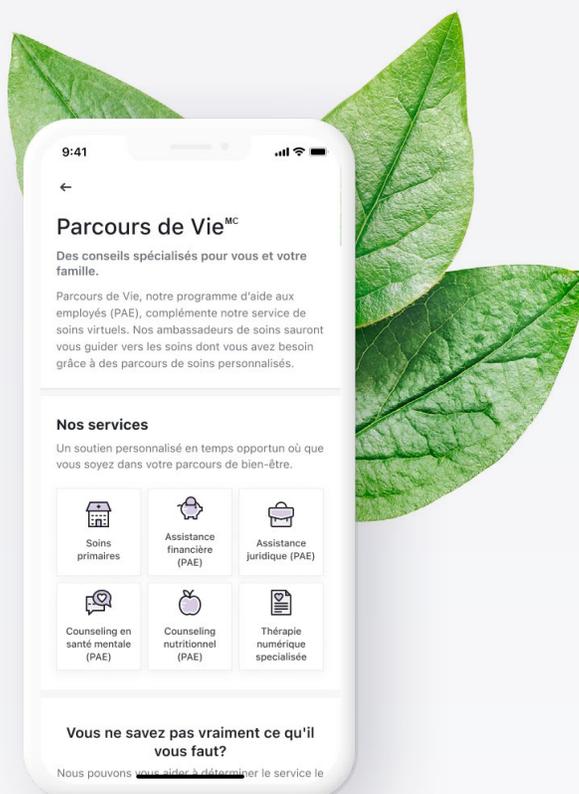
Parcours De Vie^{MC}

La santé et le bien-être pour les employés d'aujourd'hui.

 **TELUS^{MD} Santé**

Pourquoi offrir un programme virtuel d'assistance aux employés ?

Les employeurs sont désormais confrontés au défi de soutenir une main-d'œuvre nouvellement en télétravail ou en mode de travail hybride, et à l'impact qu'une période prolongée d'incertitude, de stress et d'isolement peut avoir sur la santé mentale et le bien-être des employés. Parcours de Vie a été conçu pour relever ce défi. À partir d'une seule application numérique pratique, les employés peuvent maintenant communiquer avec un ambassadeur de soins empathique par appel vidéo crypté, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, partout au Canada. L'ambassadeur de soins établit un parcours de soins personnalisé et prend des rendez-vous avec les professionnels de la santé dont le membre a besoin. Parcours de Vie est le premier PAE du genre à offrir un service de santé virtuel entièrement intégré et centré sur l'humain, ainsi que des ressources de conciliation travail-vie personnelle pour les employés dans une seule application numérique.



Expériences client

Service	Description	Temps d'attente estimé
Accueil	Consultation par messagerie texte ou vidéo avec un conseiller en soins pour élaborer un parcours de soins personnalisé.	Sur demande, en quelques minutes.
Soins primaires	Soins primaires virtuels avec une infirmière ou une infirmière praticienne par messagerie texte ou vidéo.	Sur demande, en quelques minutes.
Équilibre de vie	Assistance juridique et financière avec un avocat ou un professionnel de la finance par messagerie texte ou vidéo, ainsi que des services de nutrition, de soins aux enfants et aux personnes âgées, et une aide à la gestion des personnes avec un professionnel.	Avec rendez-vous.
Santé mentale	Gestion de crise personnelle avec l'aide d'une infirmière ou d'une infirmière praticienne par messagerie texte ou vidéo.	Sur demande.
	Thérapie numérique spécialisée, un programme en ligne guidé et supervisé par un spécialiste en santé mentale.	Accès le jour même. Rétroaction sur les modules dans les 72 heures.
	Consultation en matière de santé mentale (axée sur les solutions) par le biais d'un rendez-vous virtuel avec un prestataire de services de santé mentale.	Rendez-vous fixé dans les 24-48 heures.
Ressources de bien-être	Accédez à une auto-évaluation du bien-être et à une bibliothèque de contenus, tous orientés vers l'amélioration de votre bien-être.	Sur demande.



Services Parcours de Vie

En fonction des besoins, l'ambassadeur de soins crée des programmes spécialisés grâce à une panoplie de services disponibles pour adresser plusieurs situations.



Soins primaires virtuels



Assistance juridique et financière



Consultations en nutrition



Soins aux enfants et aux aînés



Aide aux gestionnaires



Soutien en santé mentale



Thérapie numérique spécialisée

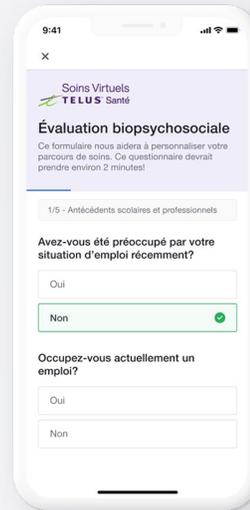


Ressources de bien-être

Comment ça fonctionne.

Formulaire d'admission

Notre processus d'admission mesure différentes dimensions du bien-être, soit fournies par le membre du régime en remplissant un formulaire en quelques minutes ou obtenues par un entretien avec l'ambassadeur des soins.



9:41

X

Soins Virtuels
TELUS Santé

Évaluation biopsychosociale

Ce formulaire nous aidera à personnaliser votre parcours de soins. Ce questionnaire devrait prendre environ 2 minutes!

1/5 - Antécédents scolaires et professionnels

Avez-vous été préoccupé par votre situation d'emploi récemment?

Oui

Non

Occupez-vous actuellement un emploi?

Oui

Non



Ambassadeur de soins

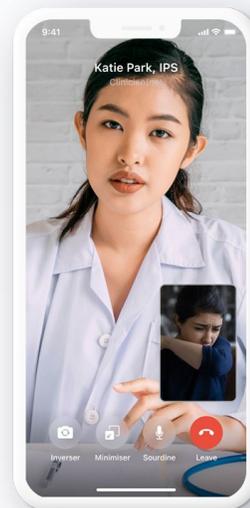
Nos ambassadeurs de soins sont des professionnels formés qui sont dévoués à la livraison de soins personnalisés et offerts avec compassion, à chaque étape du parcours de santé.

Qualifications :

- Tous sont titulaires d'un baccalauréat dans un domaine lié à la santé (soins infirmiers, psychologie, travail social, kinésiologie, etc.)
- Tous ont une expérience de travail dans des environnements cliniques multidisciplinaires et dans les domaines de l'assurance et de l'invalidité
- Tous sont équipés et engagés à fournir des soins holistiques intégrés

Soins primaires virtuels

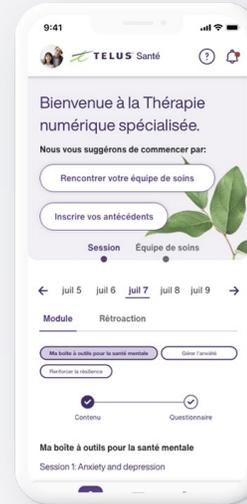
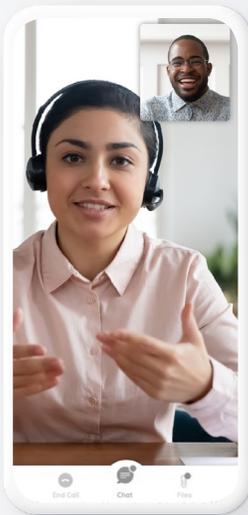
Notre plateforme de soins de santé virtuels peut guider les utilisateurs vers des solutions pour des problèmes de santé physique aigus et chroniques, allant des problèmes dermatologiques aux infections.



Santé mentale

Guidées par des professionnels de la santé, nos offres de soins de santé mentale confidentielles et pratiques incluent:

- Consultation en santé mentale (axée sur les solutions)
- Thérapie numérique spécialisée
- Gestion de crise personnelle



Nutrition

Parcours de Vie propose des services de nutritionnistes sur rendez-vous qui contribuent à optimiser le bien-être, notamment des consultations nutritionnelles et des services supplémentaires qui vous soutiennent et vous aident à vous sentir bien.

Équilibre de vie

Nos services de conciliation travail/vie offrent un accès pratique à un soutien pour les différentes étapes de la vie, notamment :

- Assistance juridique
- Assistance financière

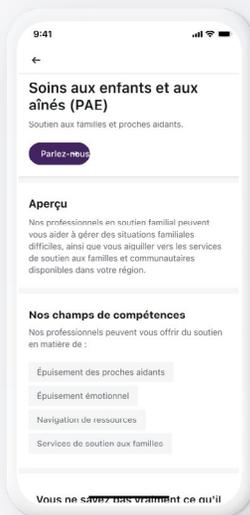
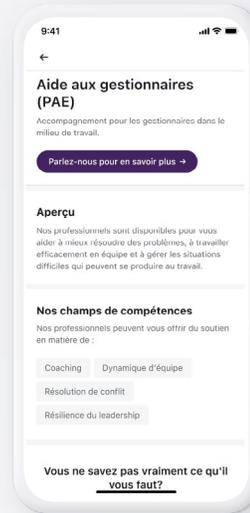


Aide aux gestionnaires

Nos professionnels sont disponibles pour vous aider à développer des compétences en matière de résolution de problèmes, à vous engager de façon efficace avec les membres de votre équipe et à gérer les situations difficiles qui peuvent survenir au travail.

Nous pouvons vous aider avec :

- Coaching
- Dynamique d'équipe
- La résolution de conflits
- Résilience des gestionnaires



Soins aux enfants et aux personnes âgées

Nos professionnels en soutien aux familles peuvent vous aider à surmonter des situations familiales difficiles et vous orienter vers les services de soutien communautaire et familial de votre région.

Nous pouvons vous aider dans les domaines suivants:

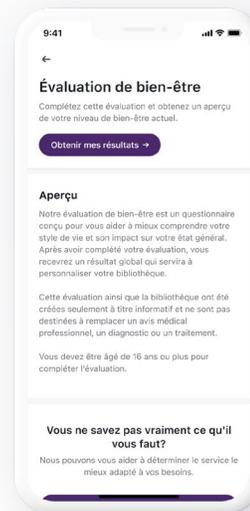
- Épuisement des soignants
- Fatigue de compassion
- Navigation dans les ressources
- Services de soutien aux familles

Ressources sur le bien-être

Axées sur la prévention, ces ressources ont été conçues pour éduquer, engager et inspirer les gens à améliorer leur bien-être en modifiant leurs habitudes et leurs comportements.

Ce qui est inclus :

- Évaluation du bien-être et score
- Bibliothèque de contenu personnalisée





Parcours d'un employé



Voici Sari

Sari, 33 ans, gestionnaire marketing, a franchi cette année quelques étapes importantes de son Parcours de Vie.



Un nouvel emploi

Sari décroche l'emploi de ses rêves dans une entreprise de logiciels et adhère immédiatement au régime Parcours de Vie.



Dépression

Sari est aux prises avec des symptômes de dépression et s'absente donc souvent du travail. Un ambassadeur de soins lui recommande une rencontre virtuelle de soutien en santé mentale.



L'achat d'un premier domicile

Sari veut acheter un appartement plus proche de la maison de ses parents. L'ambassadeur de soins prend rendez-vous le jour même avec un conseiller financier pour examiner ses options. Sari dépose une offre la semaine suivante.



Éruption cutanée

Une éruption cutanée se forme sur le bras de Sari. Sari consulte une infirmière praticienne qui peut demander l'avis d'un dermatologue à l'interne afin de proposer un plan de traitement.



Nouvelles habitudes alimentaires

Travailler à domicile à temps plein a nui aux habitudes alimentaires de Sari. L'ambassadeur de soins organise un rendez-vous virtuel avec un diététiste. Sari reçoit des conseils utiles et peut mieux prendre sa santé en main.



Focus sur le bien-être

Inspirée par les changements qu'elle a apportés à ses habitudes alimentaires, Sari complète l'évaluation de bien-être pour obtenir une vision plus globale de ses habitudes. Elle exploite la bibliothèque de contenu pour trouver des ressources supplémentaires qui l'aideront à adopter des habitudes saines de façon continue.



Notre valeur ajoutée pour les promoteurs de régime.

Les promoteurs constateront un retour sur investissement, à court et à long terme, sur l'ensemble des services offerts par Parcours de Vie :



Engagement des employés

Une meilleure santé physique, une meilleure disposition d'esprit, une meilleure fonction cognitive et un meilleur sentiment d'estime de soi et d'appartenance sur le lieu de travail.



Augmentation en productivité

Réduction du temps de recherche, de réservation et de déplacement pour les rendez-vous.



Résilience accrue

Approche préventive visant à instaurer un mode de vie plus équilibré permettant aux membres de résister au stress et de prévenir et atténuer les maladies chroniques.



Réduction de pression financière

L'inclusion de nombreux services dont le coût de détail serait normalement élevé pour les participants au régime réduit le stress financier.

En plus d'aider les membres à court terme, Parcours de Vie peut constituer un élément précieux du programme de rémunération d'un employeur, contribuant ainsi à attirer et à retenir les meilleurs talents.

Intervention en cas d'incident critique.

Le programme comprend un service d'intervention planifiée en cas d'incidents critiques sur le lieu de travail. Ce service d'urgence fait appel à une équipe de professionnels pour superviser le site de travail et s'assurer que tous sont protégés et que les dommages sont minimisés.

Coaching et formation organisationnels.

Nous sommes fiers d'offrir différents niveaux de coaching que les promoteurs de régime peuvent proposer à leurs membres, que ce soit dans un cadre individuel ou en groupe.

Services à valeur ajoutée

Économies liées à la personnalisation.

L'équipe de Parcours de Vie travaille avec les programmes de santé et de bien-être existants des promoteurs et peut générer des scripts personnalisés pour optimiser l'utilisation des programmes et réduire les inefficacités.

Services et rapports.

Nous sommes fiers de nos rapports agrégés solides et de notre réactivité à toutes les demandes des clients à chaque étape du processus.

Services de gestion des invalidités.

Accédez à notre gamme unique de services conçus pour aider non seulement les employés en bonne santé au travail, mais aussi ceux qui sont en invalidité de courte ou de longue durée et ceux qui retournent au travail.



Pour en savoir plus, visiter telussante.com/parcoursdevie