

Le 25 avril 2023

IMPORTANT

Mise à jour sur le traitement des demandes pour le Régime de soins de santé de la fonction publique (RSSFP) - Assureur n° 12 -

Comme mentionné précédemment, les demandes de règlement pour les membres du RSSFP et leurs personnes à charge seront administrées par Canada Vie à compter du 1^{er} juillet 2023. Nous communiquons avec vous aujourd'hui pour vous aviser d'un changement au numéro de régime/groupe.

Incidence sur les pharmacies

- Aucun changement aux éléments suivants :
 - le numéro d'assureur du RSSFP demeurera le n° 12
 - votre numéro de fournisseur pour le RSSFP demeurera le même
 - TELUS demeurera le gestionnaire du programme de médicaments du RSSFP
- Veuillez continuer de soumettre les demandes de règlement sous le numéro de régime/groupe 055555 jusqu'au 30 juin 2023.
- À compter du 1^{er} juillet 2023, veuillez demander aux membres du RSSFP et à leurs personnes à charge de présenter leur nouvelle carte de garanties sur laquelle figure l'un des numéros de régime/groupe ci-dessous :
 - 052111
 - 052112
 - 052113
 - 052114
 - 052115
- Veuillez utiliser le numéro du régime/groupe indiqué sur la carte de prestations pour la mise à jour du numéro de régime/groupe dans votre système et vous assurer que le numéro de certificat et le numéro d'émission correspondent à ceux qui figurent dans le profil du patient.
- Si votre patient n'a pas reçu sa nouvelle carte de prestations, il/elle doit compléter son adhésion préalable auprès de la Canada Vie. Votre patient peut communiquer avec la Canada Vie au 1-855-415-4415 pour obtenir de l'aide avec ce processus.

Centre de soutien aux pharmacies : 1-800-668-1608.

Du lundi au dimanche, de 5 h 30 à 2 h (HE), y compris les jours fériés



- Voici un exemple de carte de prestations de Canada Vie pour le RSSFP.



Action requise

Veillez communiquer avec votre fournisseur de logiciel de gestion d'officine

- si vous avez besoin de soutien pour la mise à jour du numéro de régime/groupe ;
- pour confirmer que les demandes de règlement associées aux nouveaux numéros de régime/groupe seront soumises sous votre numéro de fournisseur RSSFP.

D'autres informations vous seront communiquées d'ici le 1^{er} juillet 2023.

Questions

Si vous avez des questions, appelez le Centre de soutien aux pharmacies de la RSSFP au 1-800-668-1608.

Centre de soutien aux pharmacies : 1-800-668-1608.

Du lundi au dimanche, de 5 h 30 à 2 h (HE), y compris les jours fériés

