

Consultation virtuelle

Guide du patient



Qu'est-ce qu'une consultation virtuelle ?

Les consultations virtuelles vous permettent de communiquer directement par vidéo avec votre pharmacien à partir de votre domicile au moyen de votre téléphone intelligent, de votre tablette ou de votre ordinateur.

Comme pour les consultations en personne, les consultations virtuelles sont menées sous forme de conversations privées entre vous et votre pharmacien afin de discuter de sujets relatifs à votre médication.

Se préparer à une consultation virtuelle efficace.

Il peut être intimidant de faire une consultation virtuelle. Comme pour toute autre chose, la préparation est importante. Voici quelques conseils pour vous aider à tirer le maximum de votre rendez-vous :

Vous aurez besoin :

- D'un ordinateur, d'un téléphone intelligent ou d'une tablette muni d'une webcam activée, des haut-parleurs de qualité, un microphone et un navigateur
- D'une connexion internet (Wi-Fi) ou d'un forfait de données internet (pour les connexions au moyen d'un appareil mobile)
- D'une connexion internet stable
- D'un endroit tranquille, comportant peu de sources de distraction et bien éclairé

Prenez un moment pour noter les questions que vous souhaiteriez poser à votre pharmacien. Il est judicieux de rédiger à l'avance quelques notes en vue de tirer le maximum de votre consultation virtuelle.

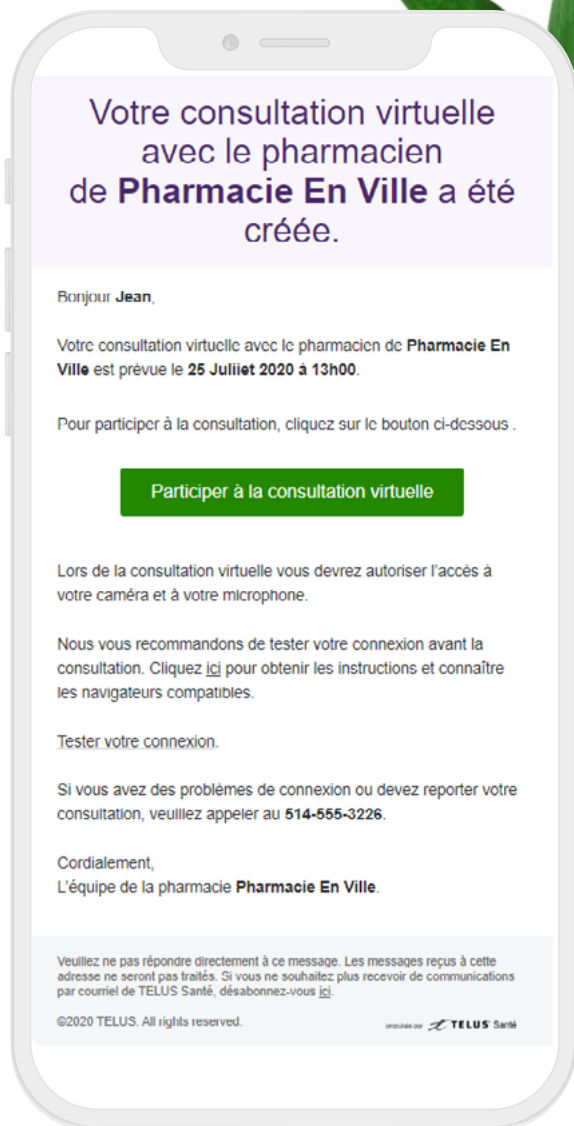
Munissez-vous d'un stylo et de papier pour prendre au besoin des notes lors de votre consultation.

Envisagez de vous faire accompagner, en personne ou à distance. Selon le type de consultation, il pourrait être utile qu'un membre de la famille, un ami digne de confiance ou un soignant soit présent pour prendre des notes ou soulever certains points au cas où vous oublieriez de le faire. Si cette personne ne peut être présente avec vous, envoyez-lui le lien qui lui permettra de se connecter à partir d'un ordinateur ou d'un appareil mobile connecté à internet.

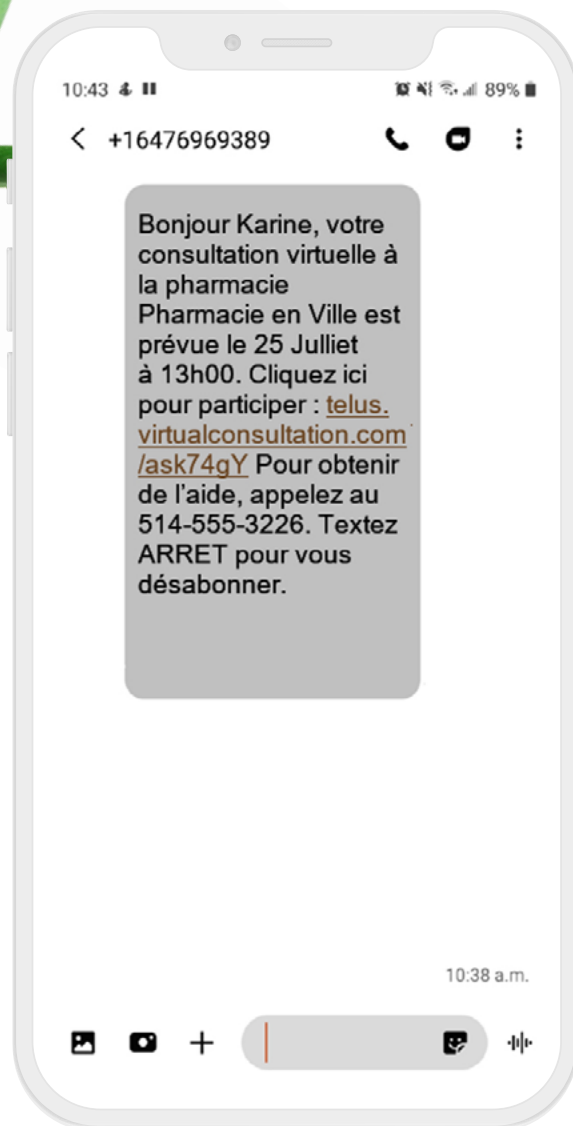
Participer à votre consultation virtuelle.

1. Cinq minutes avant l'heure prévue de votre rendez-vous, cliquez sur le lien **Participer à la consultation virtuelle** que votre pharmacie vous a envoyé par texto ou par courriel.

Exemple d'invitation – courriel :



Exemple d'invitation – texto :

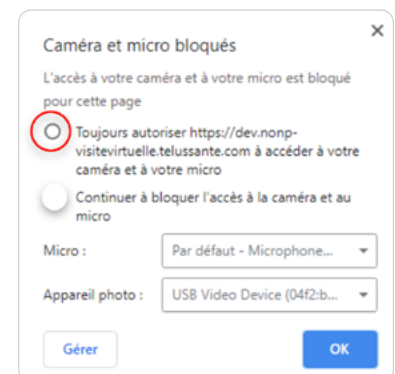


Remarque : S'il s'agit de votre première consultation virtuelle avec votre pharmacien, nous vous recommandons de tester la connexion de votre appareil. Pour ce faire, utilisez un téléphone intelligent, une tablette ou un ordinateur comportant une caméra et un microphone. Cliquez sur le lien de test compris dans le message que vous avez reçu par texto ou par courriel de votre pharmacie.

Votre appareil doit fonctionner sous l'un des systèmes d'exploitation suivants et l'un des navigateurs indiqués pour assurer le lancement de la consultation virtuelle :

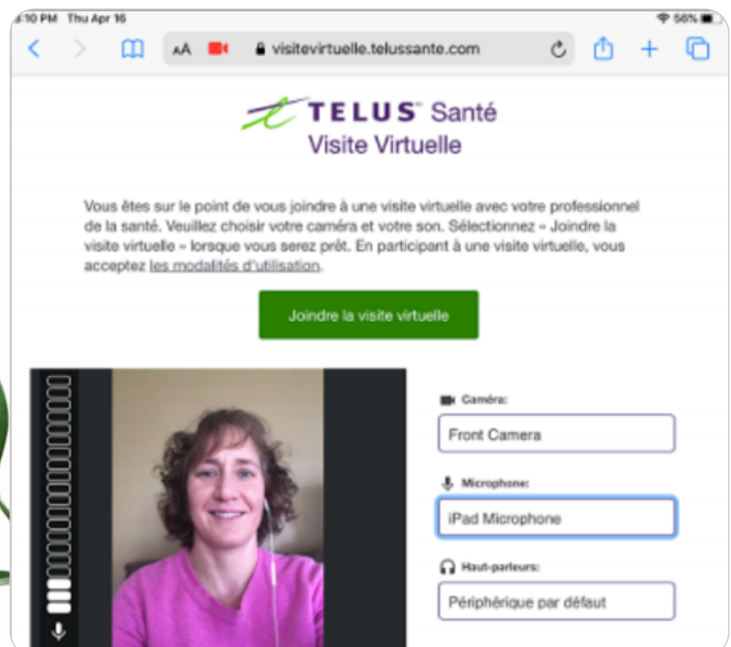
- Mac OS X 10.12 et version ultérieure – version la plus récente de Chrome, Firefox ou Safari
- Windows 7 ou Windows 10 – version la plus récente de Chrome, Firefox ou Microsoft Edge
- iOS 11 et version ultérieure – version la plus récente de Safari
- Android 9 et version ultérieure – version la plus récente de Chrome
- Chrome OS – version la plus récente de Chrome

2. Le système vous demandera peut-être d'autoriser l'accès à votre caméra et à votre microphone. Le cas échéant, cliquez sur **Toujours autoriser**.



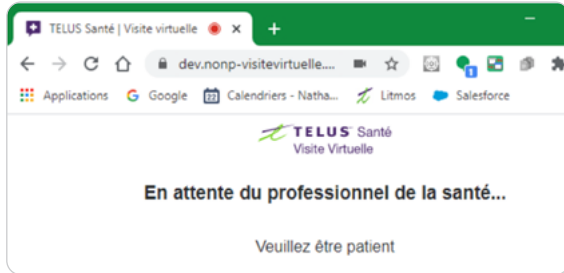
3. Assurez-vous du bon fonctionnement de votre caméra et de votre microphone. Vous devriez vous voir à l'écran et des barres pleines devraient paraître à côté de l'icône de microphone à gauche lorsque vous parlez.

Au besoin, cliquez sur les menus déroulants pour choisir un microphone ou une caméra différente.



Remarque : Vous devez avoir un accès vidéo et audio pour vous connecter. Si vous ne pouvez pas vous connecter, communiquez avec votre pharmacie.

- Après avoir confirmé que votre caméra et votre microphone fonctionnent bien, cliquez sur le bouton **Participer à la consultation virtuelle**. À l'heure prévue de la consultation, votre pharmacien se joindra à la consultation. Il lui faudra peut-être quelques instants pour établir la connexion.



- Lorsque votre pharmacien sera en ligne, vous le verrez à l'écran. Au besoin, vous pourrez utiliser la fonction de clavardage durant la séance vidéo.



- Lorsque la consultation virtuelle sera terminée, le pharmacien mettra fin à la connexion. Vous pourrez alors fermer votre navigateur pour quitter l'appel vidéo.

Des questions ?
Contactez votre pharmacie.