

# Engagement de Bien-être TELUS Santé en matière de protection de la vie privée

Dernière mise à jour : 5 janvier 2024

**Bien-être TELUS Santé est une plateforme numérique qui vous permet de mieux gérer votre santé et votre bien-être (le « Service »). La protection de vos Renseignements personnels nous tient à cœur et nous nous engageons à respecter votre vie privée.**

**Vous devez lire le présent Engagement en matière de protection de la vie privée avant d'utiliser les Services. N'hésitez pas à communiquer avec nous si vous avez des questions concernant nos pratiques en matière de protection de la vie privée.**

## Politique de Bien-être TELUS Santé visant la protection de votre vie privée

### En bref

**En accédant à la plateforme Bien-être TELUS Santé (portail Web ou application mobile) ou en l'utilisant, vous comprenez que vos renseignements seront traités conformément au présent Engagement de Bien-être TELUS Santé en matière de protection de la vie privée (l'« Engagement en matière de protection de la vie privée »). Notre Engagement et nos pratiques en matière de protection de la vie privée sont conformes aux dix principes relatifs à l'équité dans le traitement de l'information, ainsi qu'aux lois sur la protection des données applicables, et nous nous efforçons de respecter les principes de « protection de la vie privée dès la conception » dans l'élaboration et la mise à jour de nos produits et services.**

**Si vous ne souhaitez pas que nous recueillions, utilisions ou divulguions vos Renseignements personnels conformément au présent Engagement en matière**

**de protection de la vie privée, vous pouvez choisir de ne pas utiliser Bien-être TELUS Santé.**

## Précisions

Nous avons rédigé le présent Engagement en matière de protection de la vie privée pour vous apporter des précisions sur la manière dont nous recueillons, utilisons, divulguons et stockons vos Renseignements personnels lorsque vous utilisez la plateforme Bien-être TELUS Santé, que vous visitez notre site Web accessible [ici](#) ou que vous interagissez avec nous de toute autre manière.

Notre Engagement en matière de protection de la vie privée reflète les exigences de la législation applicable en matière de protection de la vie privée, y compris les lois provinciales et fédérales sur la protection de la vie privée, ainsi que notre propre engagement continu en matière de protection de la vie privée.

Veuillez lire attentivement le présent Engagement en matière de protection de la vie privée. En accédant à Bien-être TELUS Santé ou en l'utilisant, vous consentez à la collecte, à l'utilisation, à la divulgation et au stockage de vos Renseignements personnels conformément au présent Engagement en matière de protection de la vie privée.

## Définitions

Les définitions suivantes s'appliquent au présent Engagement en matière de protection de la vie privée.

**Vous** – Une personne qui utilise Bien-être TELUS Santé ou s'inscrit en vue de l'utiliser.

**Renseignements personnels** – Tout renseignement concernant une personne identifiable. Voici une liste des types de renseignements que TELUS Santé peut recueillir dans le cadre des Services. Veuillez noter que les types de Renseignements personnels recueillis à votre sujet varient en fonction des activités auxquelles vous prenez part.

- **Données d'identification** – Incluent votre prénom, votre nom, le service ou groupe auquel vous appartenez, vos identifiants uniques (comme votre identifiant d'employé) ainsi que vos autres identifiants similaires.

- **Coordonnées** – Incluent votre adresse postale, votre adresse de courriel et vos numéros de téléphone.
- **Données de profil** – Incluent votre photo de profil, les groupes auxquels vous appartenez, les événements auxquels vous assistez, les défis auxquels vous participez, les badges qui vous ont été remis et les récompenses qui vous ont été accordées.
- **Données d'activité** – Incluent les données recueillies par l'intermédiaire des appareils (montres intelligentes, etc.) que vous avez choisi de synchroniser avec votre compte, ainsi que les autres données concernant vos activités entrées manuellement par vous par l'entremise des Services.
- **Données liées à la santé et au mieux-être** – incluent votre taille, votre poids, votre tour de taille, votre fréquence cardiaque, votre tension artérielle, ainsi que vos antécédents médicaux et familiaux. Vous pouvez également choisir de divulguer des données sur votre mode de vie et vos champs d'intérêt (clubs de lecture, recettes de cuisine, conseils parentaux, aisance financière, objectifs personnels en matière de mieux-être, etc.).
- **Données d'opinion** – Incluent les communications avec d'autres utilisateurs par l'entremise des Services, y compris dans le cadre de nos forums participatifs, babillards, diffusions en continu ou tableaux de classement.
- **Données techniques** – Incluent votre adresse IP, le numéro d'identification unique de votre appareil mobile, vos identifiants de connexion, le type et la version de votre navigateur, votre fuseau horaire, votre emplacement, les types et versions des modules de votre navigateur, votre système d'exploitation ainsi que les autres technologies présentes sur les appareils que vous utilisez pour accéder aux Services.
- **Données d'utilisation** – Incluent les renseignements sur la manière dont vous utilisez les Services, comme les boutons, contrôles, annonces ou produits sur lesquels vous cliquez, les pages des Services que vous consultez, le temps passé sur celles-ci, les recherches que vous effectuez ainsi que les dates et heures de vos visites, la page Web que vous consultiez avant d'accéder aux Services, ainsi que la page Web et les applications auxquelles vous accédez ensuite.

Les Renseignements personnels excluent les renseignements anonymisés ou regroupés qui ne peuvent être raisonnablement associés à une personne en particulier.

Famille TELUS – Dans le présent Engagement en matière de protection de la vie privée, « Famille TELUS » désigne TELUS Communications inc. ainsi que ses filiales et sociétés affiliées selon qu'elles existent, le cas échéant.

Bien-être TELUS Santé – Dans le présent Engagement en matière de protection de la vie privée, « nous », « notre », « nos » ou « TELUS » désigne TELUS Health (Canada) Ltd.

## Responsabilité

### En bref

**Bien-être TELUS Santé a la responsabilité générale de protéger la confidentialité des Renseignements personnels qu'elle recueille à votre sujet au moyen de Bien-être TELUS Santé, et une responsabilité directe envers vous en ce qui concerne le traitement de ces renseignements.**

### Précisions

Les Services sont offerts au Canada, aux États-Unis, au Royaume-Uni, au sein de l'Union économique européenne et en Australie. TELUS Health (Canada) Ltd. assure le contrôle des données, et a la responsabilité générale de protéger vos Renseignements personnels, une responsabilité directe envers vous.

# Consentement

## En bref

**Lorsque vous accédez à Bien-être TELUS Santé, ou que vous l'utilisez, vous consentez à ce que nous recueillions, utilisions, divulguions et stockions vos Renseignements personnels conformément au présent Engagement en matière de protection de la vie privée. Votre consentement exprès vous sera demandé avant toute collecte de Renseignements personnels particuliers, y compris vos données de santé personnelles, ou encore lors de la collecte de tels renseignements.**

**Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment. La révocation de votre consentement peut toutefois être assujettie à certaines restrictions.**

## Précisions

Lorsque vous utilisez Bien-être TELUS Santé, vous consentez à ce que nous recueillions, utilisions, divulguions et stockions vos Renseignements personnels conformément au présent Engagement en matière de protection de la vie privée. Votre consentement exprès vous sera demandé avant toute collecte de Renseignements personnels particuliers, y compris vos données de santé personnelles, ou encore lors de la collecte de tels renseignements.

Vous pouvez révoquer votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos Renseignements personnels. La révocation de votre consentement peut toutefois être assujettie à nos restrictions légales ou contractuelles. Sachez également que votre refus de fournir certains renseignements ou la révocation de votre consentement peut restreindre notre capacité à vous fournir les services de Bien-être TELUS Santé.

Si vous souhaitez fermer votre compte, nous pouvons conserver certains renseignements afin de respecter nos obligations légales ou réglementaires. Veuillez consulter la section « Conservation » ci-après pour en savoir plus sur nos pratiques en matière de conservation de données.

Nous nous engageons à demander votre consentement avant de recueillir, d'utiliser ou de divulguer vos Renseignements personnels à des fins autres que celles prévues dans le présent Engagement en matière de protection de la vie privée.

Les personnes de moins de 16 ans ne sont pas autorisées à créer un compte sur Bien-être TELUS Santé. Nous ne recueillons jamais sciemment de Renseignements personnels auprès de ces personnes. Si nous constatons que nous avons recueilli par inadvertance des Renseignements personnels auprès de personnes de moins de 16 ans, nous prenons sans faute des mesures raisonnables pour supprimer sans tarder ces renseignements de nos dossiers.

## Collecte et utilisation de Renseignements personnels

### En bref

**Nous ne recueillons que les Renseignements personnels dont nous avons besoin pour établir et maintenir avec vous une relation responsable en matière de service, pour assurer la prestation de nos services, pour développer, améliorer et mettre en marché nos produits et services (y compris pour vous communiquer de l'information pertinente sur les produits et services susceptibles de vous intéresser), ainsi que pour maintenir et améliorer la sécurité et le fonctionnement de notre plateforme axée sur le mieux-être.**

**Nous recueillons des Renseignements personnels afin de créer pour vous un compte vous permettant d'accéder aux Services de Bien-être TELUS Santé liés à la santé et de les utiliser.**

**Nous recueillons également d'autres renseignements auprès de vous au fil de votre utilisation des Services de Bien-être TELUS Santé, à savoir :**

- **des renseignements sur votre utilisation de la plateforme;**
- **des renseignements sur votre utilisation de notre site Web et sur votre appareil;**
- **des témoins.**

**Nous pouvons utiliser vos Renseignements personnels pour vous transmettre diverses communications, dont des bulletins.**

**Tout paramétrage (par exemple, en matière de notifications) ou toute personnalisation exige que vous vous inscriviez. Si vous ne souhaitez pas recevoir de notifications ou personnaliser votre profil, par exemple, veuillez modifier vos paramètres de confidentialité en conséquence.**

## Précisions

En créant un compte sur Bien-être TELUS Santé, vous avez accès à divers outils pour vous aider à gérer votre santé et votre bien-être par l'entremise de la plateforme.

Nous recueillons et utilisons des Renseignements personnels uniquement pour les raisons suivantes :

### Établir et maintenir notre relation avec vous

**Admissibilité aux Services :** Dans le cadre de votre admissibilité aux Services, votre Employeur ou votre Fournisseur d'avantages sociaux qui vous a invité(e) à vous joindre à Bien-être TELUS Santé dans le cadre de son abonnement peut nous divulguer certains renseignements à votre sujet. Il peut notamment s'agir de renseignements nécessaires pour vérifier votre identité lors de votre inscription sur la plateforme Bien-être TELUS Santé ou pour gérer votre compte en continu, ainsi que d'autres renseignements fournis par votre Employeur ou votre Fournisseur d'avantages sociaux. Si vous ne souhaitez pas que nous recevions de tels renseignements, veuillez communiquer avec votre Employeur ou votre Fournisseur d'avantages sociaux et lui demander de cesser de nous communiquer des renseignements à votre sujet. Veuillez noter que cela pourrait vous rendre inadmissible à Bien-être TELUS Santé.

**Création d'un compte Bien-être TELUS Santé :** Afin d'utiliser Bien-être TELUS Santé, vous devez télécharger l'application Bien-être TELUS Santé ou accéder au portail Web de Bien-être TELUS Santé, ainsi que créer un compte en entrant votre prénom et votre nom, votre adresse de courriel et le mot de passe de votre choix. Nous pouvons recueillir les renseignements suivants au moment de la création de votre compte afin de vérifier votre admissibilité aux services proposés sur la plateforme en fonction de votre régime collectif d'avantages sociaux :

- nom du régime d'avantages sociaux de l'Employeur ou du Fournisseur d'avantages sociaux;
- adresse de courriel de l'employé;
- numéro d'employé
- pays, région, ville ou province.

Une fois que vous aurez créé votre compte, vous aurez accès aux services proposés sur la plateforme. Vous devez obligatoirement créer un compte pour permettre à Bien-être TELUS Santé de vous communiquer de l'information exacte et pertinente en fonction de vos Données de profil, de vos Données d'activité, ainsi que de vos Données liées à la santé et au mieux-être.

**Authentification :** Lors de la création de votre compte, votre appareil recevra un jeton d'accès (code généré de manière aléatoire) valable uniquement pour votre adresse de courriel. Le jeton d'accès sera conservé dans le stockage sécurisé de votre appareil (p. ex., Keychain d'iOS ou Keystore d'Android). Ce jeton d'accès vous permettra d'utiliser l'authentification biométrique ou le mot de passe de l'appareil pour accéder à l'application Bien-être TELUS Santé. L'application récupérera les jetons conservés dans le stockage sécurisé de votre appareil pour authentifier votre accès. Ces jetons peuvent également être utilisés pour l'inscription à d'autres services de TELUS Santé auxquels vous être admissible en fonction de votre régime collectif d'avantages sociaux.

## **Vous fournir des services axés sur la santé et le bien-être**

**Services axés sur le bien-être :** Vous pouvez choisir de divulguer des Données liées à la santé et au mieux-être, c'est-à-dire des renseignements concernant votre état de santé et votre bien-être actuels, y compris des données comme votre taille, votre poids, votre tour de taille, votre fréquence cardiaque, votre tension artérielle, vos antécédents médicaux, vos antécédents familiaux et votre mode de vie. En fonction des renseignements que vous fournissez, la plateforme peut vous présenter des recommandations et des mesures à prendre pour améliorer votre bien-être. La plateforme ne prodigue aucun conseil médical.

**Services axés sur la santé :** Des Données d'utilisation peuvent être créées sur la base de vos activités sur la plateforme. Ces Données d'utilisation, ainsi que vos Données de profil, Données d'activité et Données liées à la santé et au mieux-être, peuvent être utilisées afin de personnaliser votre expérience sur la plateforme et favoriser des actions proactives et préventives axées sur la santé.

**Relevés des activités générés à partir d'appareils connectés personnels :** Vous pouvez choisir de connecter des appareils connectés personnels (comme FitBit ou Apple Watch) et des applications mobiles qui se synchronisent avec l'application Bien-être TELUS Santé afin de divulguer des Données d'activité contribuant à l'amélioration de l'expérience utilisateur dans son ensemble. Ces appareils connectés peuvent contenir des Données de profil qui vous permettent de suivre les activités axées sur le mieux-être proposées sur la plateforme. Vous pouvez modifier les autorisations concernant ce qui précède au moyen des paramètres des appareils connectés, ou



choisir les renseignements qui seront partagés par l'intermédiaire de chaque fournisseur de services tiers.

**Messages relatifs aux Services :** Nous pouvons communiquer avec vous par courriel ou par notification poussée pour vous fournir de l'information utile relative à nos services axés sur la santé et le bien-être. Nous pouvons utiliser vos interactions avec la plateforme Bien-être TELUS Santé pour vous transmettre des messages en fonction de vos champs d'intérêt. Par interactions, l'on entend par exemple le fait de consulter des articles, de vous livrer à des activités ou d'exprimer votre intérêt pour des événements. Vous pouvez désactiver les notifications poussées en tout temps dans les paramètres de votre appareil.

**Soutien technique :** Dans certains cas, vos Renseignements personnels peuvent être nécessaires au personnel de soutien technique ou mis à sa disposition aux fins de la résolution de problèmes techniques. Dans la mesure du possible, notre équipe de soutien résoudra les problèmes sans consulter de Renseignements personnels.

## Élaborer, améliorer ou commercialiser nos produits et services

**Élaborer et améliorer nos services :** Nous analysons vos actions dans l'application Bien-être TELUS Santé afin d'améliorer votre expérience et de mieux déterminer les programmes ou services de soins à proposer. Ces renseignements ne nous permettent pas de vous identifier. Par exemple, si vous sélectionnez un service sur notre plateforme, cette action est enregistrée sous un identifiant unique, généré de manière aléatoire et qui ne nous permet pas de vous identifier. Cela nous permet de déterminer si la mise en œuvre des fonctionnalités est réussie et nous indique les améliorations à apporter.

**Envoi de communications à des fins de marketing :** Vos coordonnées divulguées à Bien-être TELUS Santé, y compris votre nom et votre adresse de courriel, peuvent être utilisées pour permettre à Bien-être TELUS Santé ou à la Famille TELUS de vous communiquer des nouvelles et des offres liées à la santé. Ces communications peuvent être personnalisées en fonction de vos Données de profil et Données d'utilisation.

Vous pouvez en tout temps refuser de recevoir de nous des messages à des fins de marketing en suivant les instructions de désabonnement mentionnées dans chacun de ces messages ou en communiquant avec nous à [help.wellbeing@vc.telushealth.com](mailto:help.wellbeing@vc.telushealth.com).

**Vous inviter à donner votre avis sur votre expérience sur la plateforme :** Nous pouvons utiliser votre nom et votre adresse de courriel pour communiquer avec vous concernant votre expérience liée à l'utilisation des Services. Vous pouvez également être invité(e) à accorder des notes ou à formuler des commentaires sur la plateforme.

Les communications précitées peuvent être personnalisées en fonction de vos Données de profil, Données d'activité et Données d'utilisation.

## Assurer la sécurité ou le bon fonctionnement du site Web et de l'application Bien-être TELUS Santé

**Consultation du site Web Bien-être TELUS Santé :** En règle générale, vous pouvez consulter notre site Web sans nous dévoiler votre identité ni soumettre de Renseignements personnels. Cependant, nous recueillons des Données techniques et des Données d'utilisation, comme l'adresse IP de tous les visiteurs de notre site Web, ainsi que d'autres renseignements connexes comme le type d'appareil, les pages consultées, le type de navigateur, le système d'exploitation et le temps passé en moyenne sur notre site Web. Nous utilisons ces renseignements pour mieux comprendre l'activité de notre site Web, pour le surveiller et l'améliorer. Nous utilisons également votre adresse IP et votre type d'appareil pour assurer une expérience sécurisée et détecter les comportements anormaux.

**Renseignements sur votre appareil :** Comme dans le cas de nombreuses applications, un nombre limité de Données techniques sont nécessaires au bon fonctionnement de l'application Bien-être TELUS Santé sur votre appareil. Les renseignements que nous recueillons incluent des renseignements sur votre appareil et son système d'exploitation, comme le type d'appareil, le système d'exploitation, l'identifiant unique de l'appareil, l'adresse IP, les paramètres linguistiques, ainsi que la date et l'heure à laquelle l'application accède à nos serveurs. Nous utilisons ces renseignements pour fournir un contenu adapté aux capacités de votre appareil, pour envoyer des notifications poussées, pour assurer une expérience sécurisée et pour détecter les comportements anormaux afin de protéger les Renseignements personnels contre tout accès non autorisé. De plus, si l'application Bien-être TELUS Santé rencontre des problèmes avec votre appareil mobile, il se peut que nous recevions des renseignements sur le modèle de votre appareil, la version de son logiciel et son fournisseur. Ces renseignements nous permettent de détecter et de corriger les bogues ainsi que d'améliorer la performance de l'application Bien-être TELUS Santé.

**Renseignements sur l'utilisation de l'application et du portail :** Nous pouvons recueillir et analyser des Données d'utilisation concernant vos actions sur la plateforme Bien-être TELUS Santé afin d'améliorer votre expérience et de mieux déterminer les programmes ou services de santé à proposer. Ces renseignements peuvent, par exemple, avoir trait au moment de l'utilisation de la plateforme Bien-être TELUS Santé et au temps passé sur celle-ci.

**Témoins :** Nous utilisons des témoins pour mémoriser vos préférences et vous authentifier. Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il vous avertisse

lorsqu'un témoin est ajouté ou pour qu'il n'accepte pas certains témoins. Toutefois, si vous décidez de ne pas accepter les témoins de première partie utilisés à des fins d'authentification, vous ne pourrez pas vous connecter à la plateforme Bien-être TELUS Santé. Pour plus d'informations sur notre utilisation des fichiers témoins, consultez notre [avis relatif aux témoins](#).

## Anonymisation et regroupement

**Anonymisation et regroupement de renseignements :** Nous pouvons anonymiser ou regrouper vos Renseignements personnels aux fins suivantes de manière à ce qu'ils ne puissent être raisonnablement associés à vous :

- i) protéger votre vie privée ainsi que la confidentialité et la sécurité de vos Renseignements personnels;
- ii) effectuer des analyses et des recherches dans le respect de la vie privée pour :
  - a) mieux comprendre et améliorer Bien-être TELUS Santé et nos offres de services;
  - b) exploiter et multiplier les occasions d'affaires;
  - c) améliorer les résultats en matière de santé.

Par exemple, nous pouvons utiliser des données anonymisées pour développer ou améliorer Bien-être TELUS Santé et nos offres de services au moyen de l'intelligence artificielle, de l'apprentissage-machine ou de l'apprentissage profond.

Nous pouvons divulguer des observations et renseignements regroupés et anonymisés à nos clients et fournisseurs de services tiers à des fins d'aide à la recherche, à la planification ou encore au développement de produits et de services. Lorsque nous communiquons de tels renseignements, nous prenons des mesures techniques pour veiller à ce que les données en question ne permettent pas de vous identifier et ne puissent être associées à vous.

# Communication et divulgation de Renseignements personnels

## En bref

**Nous nous engageons à ne pas divulguer vos Renseignements personnels à d'autres fins qu'à celles indiquées dans le présent Engagement en matière de protection de la vie privée ou autorisées par le droit applicable, sauf avec votre consentement explicite. Nous ne divulguons que les Renseignements personnels nécessaires aux fins précitées.**

**Nous ne vendons jamais vos Renseignements personnels à des tiers.**

**Nous pouvons communiquer vos Renseignements personnels à nos fournisseurs de services chargés d'exécuter des services ou des tâches en notre nom, s'ils ont besoin de ces renseignements pour nous aider à vous servir. Nous utilisons des dispositions de contrôle contractuelles pour protéger ces renseignements et nous assurer que ceux-ci ne soient utilisés que dans la mesure nécessaire à la prestation des services précités par le fournisseur de services.**

## Précisions

Nous pouvons communiquer ou divulguer vos Renseignements personnels aux fins suivantes :

**Fournisseurs de services :** Nous pouvons communiquer des Renseignements personnels à la Famille TELUS, à nos fournisseurs, à nos mandataires ou aux autres organisations ou personnes chargées d'exécuter des services ou des tâches en notre nom, s'ils ont besoin de ces renseignements pour nous aider à vous servir. Nous pouvons, par exemple, avoir recours à des fournisseurs de services de messagerie électronique ou pour traiter les paiements, héberger notre site Web, faciliter les consultations avec des professionnels d'autres secteurs que les soins de santé, ou encore stocker et supprimer des renseignements en notre nom. Nous tentons de communiquer le moins possible de Renseignements personnels à nos fournisseurs de services et à nos partenaires, et exigeons que ces renseignements ne soient utilisés à aucune autre fin qu'à celles précitées.

Si vous décidez de consulter un professionnel qui n'est pas un professionnel de la santé, nous fournirons votre nom et la raison générale de votre consultation afin qu'il puisse vous fournir des services.

**Rapports aux Employeurs ou aux Fournisseurs d'avantages sociaux :** Si vous avez accès à Bien-être TELUS Santé par l'intermédiaire de votre Employeur ou de votre Fournisseur d'avantages sociaux, nous pouvons leur fournir des renseignements généraux sur l'état de votre compte (par exemple, si vous êtes ou non un utilisateur actif). Des renseignements anonymisés peuvent être divulgués sous forme regroupée à votre Employeur ou à votre Fournisseur d'avantages sociaux. Par exemple, nous pouvons divulguer à votre Fournisseur d'avantages sociaux des renseignements anonymisés sur l'utilisation du programme, des statistiques ou des commentaires.

**Gestion de vos programmes incitatifs :** La plateforme Bien-être TELUS Santé peut divulguer à votre Employeur ou à votre Fournisseur d'avantages sociaux, ou encore à des tiers autorisés par votre Employeur ou par votre Fournisseur d'avantages sociaux, les renseignements qui leur sont nécessaires pour gérer vos programmes incitatifs et votre compte ainsi que pour faire office d'administrateur à tout autre égard. Bien-être TELUS Santé s'engage à ne divulguer directement des renseignements à votre Employeur ou à votre Fournisseur d'avantages sociaux que dans la mesure nécessaire à la gestion de vos programmes incitatifs – aux fins du calcul des rabais sur les primes liées au régime d'assurance maladie, de la fiscalité applicable ou du versement de récompenses ou encore aux autres fins pour lesquelles les renseignements en question sont pertinents. Si nous estimons, sur la base de critères raisonnables, qu'il existe un risque de blessure pour vous ou pour quelqu'un d'autre et que votre Employeur ou votre Fournisseur d'avantages sociaux est le mieux placé pour agir, nous pouvons également divulguer les renseignements en question à votre Employeur ou à votre Fournisseur d'avantages sociaux. Nous pouvons aussi divulguer des renseignements regroupés ou anonymisés provenant d'un tiers à votre Employeur ou à votre Fournisseur d'avantages sociaux, à la demande de votre Employeur ou de votre Fournisseur d'avantages sociaux.

**Divulgations requises ou autorisées par la loi ou la réglementation :** Nous pouvons divulguer dans la mesure nécessaire des Renseignements personnels lorsque la loi applicable l'exige ou le permet, par exemple dans le cas d'une urgence qui menace la vie, la santé ou la sécurité d'une personne. Nous ou nos fournisseurs de services divulguons également des Renseignements personnels aux autorités chargées de l'application de la loi, aux tribunaux, à d'autres organismes gouvernementaux ou encore à d'autres intervenants si nous sommes tenus de le faire pour satisfaire aux exigences légales et réglementaires des territoires où nous ou nos fournisseurs de services exerçons nos activités, si un mandat de perquisition ou toute autre demande ou ordonnance légalement valide nous contraint à communiquer des dossiers, ou encore à des fins d'enquête sur un manquement contractuel ou sur une violation de la loi, à des fins de détection, d'éradication ou de prévention de la fraude, ou enfin dans la mesure permise par le droit ou par un quelconque processus judiciaire canadien, américain ou autre. Vos Renseignements personnels peuvent aussi être divulgués dans la mesure nécessaire à l'exercice ou à la contestation de procédures judiciaires, à

l'exécution d'enquêtes sur des pertes ou préjudices avérés ou soupçonnés touchant des personnes ou des biens, ou encore à la prévention de telles pertes ou de tels préjudices.

**Liens vers des sites Web de tiers :** Bien-être TELUS Santé peut comporter des liens vers d'autres plateformes ou sites Web qui ne lui appartiennent pas ou ne sont pas exploités par elle. Des liens vers Bien-être TELUS Santé peuvent aussi figurer sur des sites Web ou plateformes de tiers, sous forme de publicités. Sauf selon ce que prévoit le présent Engagement en matière de protection de la vie privée, nous ne fournirons pas de Renseignements personnels à ces tiers sans votre consentement. C'est par souci de commodité que nous fournissons des liens vers des plateformes ou des sites Web de tiers à nos utilisateurs. Ces liens ne constituent pas une recommandation de ces plateformes ou sites Web. Ces plateformes et sites Web disposent de politiques de protection de la vie privée, de modalités et d'avis distincts et indépendants. Nous n'avons aucun contrôle sur ces plateformes et sites Web; par conséquent, nous n'avons aucune responsabilité en ce qui concerne la façon dont les organisations qui exploitent ces plateformes et sites Web recueillent, utilisent, divulguent, protègent et traitent les Renseignements personnels. Il vous incombe de lire et d'accepter les politiques de protection de la vie privée et les modalités de service des plateformes et sites Web de tiers auxquels vous accédez par l'entremise de Bien-être TELUS Santé.

API de Google Fit

L'utilisation des données obtenues des API de Google et leur transfert de la plateforme Bien-être TELUS Santé à d'autres applications se feront conformément à la politique sur les données des utilisateurs des services d'API de Google, y compris les exigences liées aux usages limités.

**Vous pouvez divulguer des renseignements provenant de votre Employeur ou de votre Fournisseur d'avantages sociaux à d'autres utilisateurs de la plateforme Bien-être TELUS Santé :**

**Divulcation de renseignements à d'autres utilisateurs :** Bien-être TELUS Santé vous permet de vous adonner à des activités sociales, de divulguer vos Renseignements personnels (Données de profil et Données d'activité comprises), ainsi que d'accéder à des renseignements provenant de votre Employeur ou de votre Fournisseur d'avantages sociaux divulgués par d'autres utilisateurs. Veuillez noter que vous êtes responsable du choix des renseignements que vous divulguez à d'autres utilisateurs de la plateforme, sur lesquels nous n'exerçons aucun contrôle.

# Consultation, correction et exactitude de vos Renseignements personnels

## En bref

**Vous pouvez demander de consulter vos Renseignements personnels ou qu'on y apporte des corrections en communiquant avec nous à [help.wellbeing@vc.telushealth.com](mailto:help.wellbeing@vc.telushealth.com).**

**Nous comptons sur vous pour faire en sorte que vos Renseignements personnels soient exacts et à jour, afin que nous puissions vous servir au mieux.**

## Précisions

Vous pouvez faire une demande de correction ou d'accès aux Renseignements personnels que nous détenons à votre sujet à tout moment, sous réserve de certaines exceptions. Nous vous fournirons également, si vous en faites la demande par écrit, une liste des personnes ou des entités (p. ex. des fournisseurs de services tiers) auxquelles nous avons transmis ou divulgué vos Renseignements personnels, le cas échéant. Pour obtenir un complément d'information à ce sujet, veuillez communiquer directement avec nous sur la plateforme Bien-être TELUS Santé (en cliquant sur la mention permettant d'obtenir de l'aide dans la section des paramètres), ou par courriel à [help.wellbeing@vc.telushealth.com](mailto:help.wellbeing@vc.telushealth.com).

Nous comptons sur vous pour vous assurer que vos Renseignements personnels présents sur la plateforme Bien-être TELUS Santé sont exacts, complets et à jour. Vous pouvez en tout temps apporter des changements aux Renseignements personnels que nous détenons à votre sujet, ou encore en demander la suppression ou la modification, en mettant à jour vos Coordonnées et vos Données de profil sur la plateforme Bien-être TELUS Santé ou en communiquant avec nous par courriel à [help.wellbeing@vc.telushealth.com](mailto:help.wellbeing@vc.telushealth.com).

Pour obtenir une copie de vos Renseignements personnels, communiquez avec nous sur la plateforme Bien-être TELUS Santé (en cliquant sur la mention permettant d'obtenir de l'aide dans la section des paramètres), ou par courriel à [help.wellbeing@vc.telushealth.com](mailto:help.wellbeing@vc.telushealth.com). Nous prendrons des mesures raisonnables pour vérifier votre identité avant de vous donner accès à vos Renseignements personnels ou

d'y apporter des corrections. Par ailleurs, votre droit d'accéder à vos Renseignements personnels et de les corriger est soumis à certaines restrictions prévues par la loi.

Pour faire une demande d'accès à vos Renseignements personnels détenus par un Professionnel d'un autre secteur que les soins de santé avec qui vous avez eu une consultation, communiquez directement avec lui.

## Stockage et emplacement de vos Renseignements personnels

### En bref

**Vos Renseignements personnels sont stockés dans le pays précisé par votre Employeur. Les Services sont gérés et leur soutien est assuré à partir du Canada.**

### Précisions

Vos Renseignements personnels sont chiffrés pendant la transmission et le stockage. Ils sont stockés sur une plateforme infonuagique tierce dont les centres de données sont physiquement situés dans le pays sélectionné par votre Employeur ou par votre Fournisseur d'avantages sociaux. Il peut entre autres s'agir du Canada, des États-Unis, de l'Irlande ou de l'Australie. Par exemple, si votre Employeur exerce ses activités au Canada, vos renseignements sont stockés au Canada. Si votre Employeur exerce ses activités dans de multiples pays, il peut sélectionner le pays où vos renseignements sont stockés. Par conséquent, vos Renseignements personnels peuvent être transférés hors du pays où vous vous trouvez et être assujettis aux lois du pays vers lequel ils sont transférés, lois qui peuvent différer de celles du pays où vous vous trouvez.

Comme c'est le cas pour la plupart des plateformes infonuagiques et afin d'en assurer la disponibilité, la redondance et la fiabilité, les tiers qui exploitent ces plateformes infonuagiques peuvent temporairement voir les renseignements qui y sont stockés, y avoir accès, les utiliser, ou les transférer temporairement dans ces centres de données situés à l'extérieur du pays sélectionné, si cela est nécessaire pour installer, implanter, entretenir, réparer, dépanner ou mettre à niveau leur plateforme infonuagique. Pour assurer la protection de ces renseignements à tout moment, nous veillons à ce que tous les renseignements stockés dans ces centres de données soient toujours chiffrés pendant la transmission et le stockage.

Nous avons également recours à des fournisseurs de services susceptibles de consulter ou de stocker des Renseignements personnels aux États-Unis ou dans d'autres pays. Par exemple, votre adresse de courriel peut être transférée en transitant



par les États-Unis lorsque nous avons recours à des fournisseurs de services pour acheminer des courriels à partir de la plateforme ou encore pour recueillir des commentaires ou d'autres données analytiques. Nous disposons de mesures de contrôle contractuelles pour protéger ces renseignements et pour assurer qu'ils ne soient utilisés que dans la mesure nécessaire à la prestation des Services par les fournisseurs de services. Nous ne disposons toutefois que de moyens limités pour influencer sur les systèmes qu'ils utilisent ou sur le lieu de stockage des données précitées.

En particulier, en ce qui concerne les Renseignements personnels des personnes concernées de l'Union européenne que nous recueillons et traitons hors de l'Espace économique européen, nous nous appuyons sur de solides accords relatifs au traitement de données, comportant des clauses contractuelles standards approuvées par la Commission européenne, ou sur d'autres moyens approuvés ou légaux; les Renseignements personnels en question sont traités de manière sécurisée et conformément au présent Engagement en matière de protection de la vie privée.

## Conservation

### En bref

**Nous ne conservons les Renseignements personnels que le temps nécessaire aux fins décrites dans cet Engagement en matière de protection de la vie privée, ou pour répondre aux exigences de la loi et de la réglementation.**

### Précisions

Nous ne conservons les Renseignements personnels que le temps nécessaire aux fins décrites dans cet Engagement en matière de protection de la vie privée, ou pour répondre aux exigences de la loi et de la réglementation. Nous pouvons également créer et conserver des renseignements anonymisés, comme des métadonnées de plateforme, et continuer à les utiliser conformément au présent Engagement en matière de protection de la vie privée.

Vous pouvez si vous le souhaitez nous demander de supprimer des Renseignements personnels s'il existe une raison légitime pour que nous continuions à les traiter. Vous pouvez également nous demander de supprimer vos Renseignements personnels si vous avez exercé avec succès votre droit de vous opposer à leur traitement (consultez l'Annexe relative à la protection de la vie privée touchant l'Europe), si nous avons traité vos renseignements de manière illégale, ou si nous sommes tenus de supprimer vos

Renseignements personnels pour nous conformer au droit local. Veuillez toutefois noter que nous ne serons pas toujours en mesure de nous plier à votre demande de suppression de vos Renseignements personnels, et ce, pour des raisons légales qui, le cas échéant, vous seront précisées lors de votre demande.

Pour obtenir un complément d'information sur nos processus de conservation ou pour demander la suppression de vos Renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous à [help.wellbeing@vc.telushealth.com](mailto:help.wellbeing@vc.telushealth.com).

## Mesures de sécurité

### En bref

**Nous avons mis en place un programme complet de sécurité de l'information.**

### Précisions

Nous sommes conscients qu'il est essentiel d'assurer la sécurité des données et mettons tout en œuvre pour protéger les Renseignements personnels qui se trouvent sous notre garde et notre contrôle. Nous avons mis en place un programme complet de sécurité de l'information qui comprend des politiques et des procédures écrites ainsi que des contrôles de sécurité. Il comprend aussi des mesures de protection administratives, techniques et physiques raisonnables visant à prévenir la perte ainsi que l'accès, l'utilisation, la modification et la divulgation non autorisés des Renseignements personnels qui se trouvent sous notre garde ou notre contrôle.

Les membres de notre équipe sont tenus de suivre une formation sur la protection de la vie privée et sur la sécurité avant d'avoir accès à des Renseignements personnels, et doivent également suivre une formation annuelle sur la protection de la vie privée et la sécurité pour continuer d'avoir accès à des Renseignements personnels.

Bien-être TELUS Santé veille à ce que les politiques et procédures de sécurité, ainsi que les mesures de contrôle mises en œuvre soient conformes aux meilleures pratiques du secteur et de TELUS, et à ce qu'elles soient régulièrement testées.

Veuillez garder en tête qu'aucune transmission par Internet ou par courriel n'est entièrement sûre ni à l'abri d'erreurs, et qu'aucun système de sécurité n'est impénétrable. Nous ne pouvons garantir totalement le respect de la confidentialité des

renseignements que vous nous divulgez, mais nous nous engageons à mettre en œuvre des mesures de sécurité raisonnables et appropriées.

Il vous incombe de participer activement à la protection et à la sauvegarde de vos Renseignements personnels. Il est important de protéger votre vie privée lorsque vous êtes en ligne. Le présent Engagement en matière de protection de la vie privée ne régit pas les autres sites Web ni les liens vers ceux-ci qui pourraient se trouver sur notre plateforme ou site Web. Nous vous encourageons fortement à lire les politiques de protection de la vie privée de ces autres sites Web et décider en toute connaissance de cause si vous souhaitez utiliser les sites en question ou leurs services. Le piratage de votre compte auprès d'un tiers peut entraîner l'utilisation non autorisée du Service auquel vous vous êtes abonné(e). Par conséquent, assurez-vous de sécuriser les renseignements relatifs à votre compte.

En ce qui concerne les comptes d'utilisateur directement créés auprès de Bien-être TELUS Santé, les données de profil des comptes en question sont protégées par le mot de passe utilisé par chaque membre pour accéder à son compte en ligne. Il est important que vous protégiez votre compte, que vous assuriez en tout temps sa sécurité et que vous nous signaliez sur-le-champ toute utilisation non autorisée de celui-ci. Si vous avez oublié le mot de passe de votre compte, le site Web vous permet de demander que des instructions précisant comment réinitialiser votre mot de passe vous soient communiquées. Lorsque vous vous connectez à votre compte, nous chiffons la transmission de vos données de connexion à l'aide du protocole SSL (Secure Socket Layer). Nous vous recommandons de vous déconnecter de votre compte au terme de chaque session afin de préserver la sécurité de vos Renseignements personnels.

Si vous avez des questions sur la sécurité de nos sites Web, veuillez communiquer avec nous à [help.wellbeing@vc.telushealth.com](mailto:help.wellbeing@vc.telushealth.com).

# Modifications apportées au présent Engagement en matière de protection de la vie privée

## En bref

**Nous pouvons apporter des modifications au présent Engagement en matière de protection de la vie privée et nous vous informerons des changements apportés à nos pratiques en matière de sécurité de l'information.**

## Précisions

Le présent Engagement en matière de protection de la vie privée peut être mis à jour de temps en temps afin de tenir compte des modifications apportées à nos pratiques. Tous les avis relatifs aux modifications apportées au présent Engagement en matière de protection de la vie privée vous seront communiqués par écrit sur la plateforme Bien-être TELUS Santé ou sur notre site Web.

En cas de modifications importantes apportées au présent Engagement en matière de protection de la vie privée, nous veillerons à attirer votre attention sur celles-ci en envoyant un message à votre adresse de courriel figurant dans nos dossiers. Nous pourrions en plus publier des avis sur la plateforme Bien-être TELUS Santé et sur des sites Web connexes. Nous vous recommandons de consulter régulièrement le [site Web](#) de la plateforme ainsi que la page de TELUS consacrée à la protection de la vie privée pour prendre connaissance des modifications apportées.

Nous vous incitons à consulter périodiquement notre Engagement en matière de protection de la vie privée pour connaître les nouvelles récentes au sujet de nos pratiques et à nous transmettre vos questions ou préoccupations.

## Questions, plaintes et coordonnées

### En bref

**Vous pouvez en tout temps communiquer avec notre responsable de la protection des données à [help.wellbeing@vc.telushealth.com](mailto:help.wellbeing@vc.telushealth.com) si vous avez des questions ou des inquiétudes, ou encore si vous souhaitez formuler une plainte concernant la protection de la vie privée.**

## Précisions

Communiquez avec nous à [help.wellbeing@vc.telushealth.com](mailto:help.wellbeing@vc.telushealth.com) ou à l'adresse ci-après si :

- vous avez des questions concernant la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos Renseignements personnels;
- vous souhaitez consulter ou mettre à jour vos Renseignements personnels, ou encore corriger les inexactitudes qu'ils comportent;
- vous souhaitez signaler une atteinte à la vie privée ou à la sécurité, notamment une consultation, une utilisation ou une divulgation non autorisée de Renseignements personnels ou une perte de tels renseignements, ou encore tout soupçon de consultation, d'utilisation ou de divulgation non autorisée de Renseignements personnels ou tout soupçon de perte de tels renseignements;
- vous souhaitez révoquer votre consentement pour la collecte, l'utilisation ou la divulgation des Renseignements personnels;
- vous avez des questions ou des commentaires au sujet du présent Engagement en matière de protection de la vie privée;
- vous avez des questions ou des plaintes concernant la manière dont TELUS ou ses fournisseurs de services traitent vos Renseignements personnels, notamment nos politiques et nos pratiques concernant le recours à des fournisseurs à l'extérieur du Canada.

### **Coordonnées :**

Bien-être TELUS Santé

À l'attention du Bureau de la protection de la vie privée

25, rue York, 30<sup>e</sup> étage

Toronto (Ontario)

M5J 2V5

Si vous souhaitez consulter ou mettre à jour vos Renseignements personnels, ou encore corriger les inexactitudes qu'ils comportent, veuillez communiquer avec nous à [help.wellbeing@vc.telushealth.com](mailto:help.wellbeing@vc.telushealth.com).

Si vous avez des préoccupations concernant notre Engagement ou nos pratiques en matière de protection de la vie privée, nous vous invitons à communiquer avec nous en premier lieu à [help.wellbeing@vc.telushealth.com](mailto:help.wellbeing@vc.telushealth.com). Vous pouvez aussi demander conseil auprès de l'autorité de surveillance ou au Commissariat à la protection de la vie privée de votre territoire et, s'il y a lieu, porter plainte par écrit auprès dudit Commissariat à la protection de la vie privée.

Une liste des autorités de surveillance relevant du Contrôleur européen de la protection des données est accessible à [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_fr](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_fr).

Au Royaume-Uni, vous pouvez accéder à <https://ico.org.uk/make-a-complaint/>.

Au Canada, pour communiquer avec le Commissariat à la protection de la vie privée compétent, accédez aux sites Web suivants :

Alberta : [www.oipc.ab.ca](http://www.oipc.ab.ca)

Colombie-Britannique : [www.oipc.bc.ca](http://www.oipc.bc.ca)

Manitoba : [www.ombudsman.mb.ca](http://www.ombudsman.mb.ca)

Nouveau-Brunswick : <https://oic-bci.ca/?lang=fr>

Terre-Neuve-et-Labrador : [www.oipc.nl.ca](http://www.oipc.nl.ca)

Territoires du Nord-Ouest : <https://atipp-nt.ca/>

Nouvelle-Écosse : <https://oipc.novascotia.ca/>

Nunavut : <https://atipp-nu.ca/>

Ontario : [www.ipc.on.ca](http://www.ipc.on.ca)

Île-du-Prince-Édouard : <https://www.assembly.pe.ca/>

Québec : [www.cai.gouv.qc.ca](http://www.cai.gouv.qc.ca)

Saskatchewan : <https://oipc.sk.ca/>

Yukon : <https://www.ombudsman.yk.ca/>

Commissaire à la protection de la vie privée du Canada : <https://www.priv.gc.ca/fr>

## Annexe relative à la protection de la vie privée touchant l'Europe

La présente Annexe relative à la protection de la vie privée touchant l'Europe est destinée aux utilisateurs des services de Bien-être TELUS Santé situés au sein de l'Espace économique européen (EEE) ou en Suisse. Si vous êtes situé(e) au sein de l'EEE ou en Suisse, il vous est recommandé de lire l'Engagement en matière de protection de la vie privée de Bien-être TELUS Santé ainsi que la présente Annexe relative à la protection de la vie privée touchant l'Europe, pour bien comprendre vos droits et les options qui s'offrent à vous.

### Fondement juridique du traitement des Renseignements personnels

Les lois européennes sur la protection des données nous imposent de préciser les raisons ou motifs pour lesquels nous utilisons vos Renseignements personnels. Bien-être TELUS Santé traite comme suit les Renseignements personnels des utilisateurs situés au sein de l'EEE ou en Suisse :

**Données d'identification :** Nous recueillons et traitons vos Données d'identification aux fins de la création et de la gestion de votre compte dans le cadre des Services, avec le concours du Fournisseur du programme. Nous recueillons et traitons également ces données pour prévenir et déceler les fraudes et les incidents de sécurité ainsi que pour enquêter sur ceux-ci. Sur le plan juridique, le traitement de vos Données d'identification repose sur le contrat conclu avec vous.

**Coordonnées :** Nous recueillons et traitons vos Coordonnées afin de vérifier les détails de votre compte, de communiquer avec vous au sujet de celui-ci ainsi que de vous transmettre des documents importants concernant nos Services conformément à vos préférences. Nous pouvons aussi utiliser la région que vous avez indiquée, dans le cadre de nos études et analyses fondées sur des renseignements regroupés ainsi qu'à des fins d'amélioration de la qualité. Sur le plan juridique, le traitement de vos Coordonnées repose sur notre contrat avec vous. Nous tenons aussi compte de notre

intérêt légitime pour utiliser des données anonymisées et regroupées à des fins d'amélioration de la qualité et du développement de produits destinés aux Services.

**Données de profil :** Nous recueillons et traitons vos Données de profil pour vous permettre de personnaliser votre profil, pour aider vos collègues et le Fournisseur du programme à vous identifier dans le cadre des Services, si vous choisissez d'être identifié(e), pour vérifier votre compte, pour mettre en lumière vos accomplissements sur le tableau de classement, le cas échéant, ainsi que pour traiter les demandes de renseignements ou les plaintes. Juridiquement, le traitement de vos Données de profil repose sur l'exécution d'un contrat conclu avec vous.

**Données liées à la santé et au mieux-être :** Nous recueillons et traitons vos Données liées à la santé et au mieux-être pour vous aider à organiser et à évaluer les statistiques concernant votre santé et votre mieux-être, pour vous accorder des récompenses et des avantages sociaux par l'entremise des Services, pour vous communiquer des recommandations personnalisées touchant le contenu de nos bulletins en ligne consacrés au mieux-être, ainsi que pour vous recommander des programmes auxquels vous pouvez adhérer par l'entremise des Services. Nous utilisons aussi des renseignements anonymisés pour peaufiner nos algorithmes et processus d'apprentissage-machine. Nous utilisons les Données liées à la santé et au mieux-être que vous nous communiquez dans le cadre de notre sondage sur le mieux-être afin d'établir et de communiquer un score de bien-être. Le traitement de ces données vise à vous fournir des services plus personnalisés et pertinents, ainsi qu'à vous aider à procéder à l'évaluation et au suivi de vos indicateurs de bien-être. Sur le plan juridique, le traitement de vos Données liées à la santé et au mieux-être repose sur le consentement.

**Données d'activité :** Nous recueillons et traitons vos Données d'activité pour vous aider à organiser et à stocker les données relatives à vos accomplissements, aux fins du suivi de ceux-ci sur le tableau de classement de votre organisation (le cas échéant), ainsi que pour vous offrir des récompenses et des incitations à l'exécution d'activités. Sur le plan juridique, le traitement de vos Données d'activité repose sur un contrat conclu avec vous. Nous tenons compte de notre intérêt légitime pour traiter les Données d'activité à des fins d'amélioration de la qualité et de peaufinage de nos algorithmes, cela dans le but d'améliorer les mesures d'incitation à l'exécution d'activités.



**Données d'opinion :** Nous recueillons et traitons des Données d'opinion afin de permettre la constitution d'une communauté par l'entremise des Services ainsi que pour proposer des mesures incitatives en matière de santé et de mieux-être. Lorsque nous permettons la divulgation de Données d'opinion, vous pouvez contrôler l'ampleur de votre participation et choisir de participer ou non à certaines formes d'interactions par l'entremise des Services, au moyen des paramètres de confidentialité de votre compte ou d'un mécanisme similaire. Nous pouvons enregistrer ces communications et les archiver sur des serveurs contrôlés par TELUS Santé afin d'assurer la sécurité et le bien-être de nos utilisateurs. Sur le plan juridique, le traitement de vos Données d'opinion repose sur votre consentement. Nous tenons aussi compte de notre intérêt légitime pour traiter vos Données d'opinion, afin d'assurer des communications sûres et respectueuses dans le cadre des Services.

**Données techniques :** Nous recueillons et traitons vos Données techniques afin de comprendre votre utilisation des Services et de cerner les problèmes techniques liés à l'utilisation de ceux-ci. Nous traitons aussi ces données à des fins d'amélioration de la qualité de l'expérience utilisateur. Sur le plan juridique, le traitement de vos Données techniques repose sur notre intérêt légitime à gérer une plateforme axée sur le mieux-être facile à utiliser, mobilisatrice et qui fonctionne bien, ainsi qu'à assurer à nos utilisateurs un soutien technique approprié et en temps opportun.

**Données d'utilisation :** Nous recueillons et traitons vos Données d'utilisation à des fins de formation et d'assurance de la qualité, pour comprendre comment vous utilisez les Services, pour déceler et résoudre les problèmes techniques liés aux Services, ainsi que pour améliorer l'expérience utilisateur sur notre plateforme. Sur le plan juridique, le traitement de vos Données d'utilisation repose sur notre intérêt légitime à améliorer la qualité des Services et de notre assistance technique.

## **Vos droits au sein de l'EEE et en Suisse**

En vertu des lois sur la protection des données, vous disposez en certaines circonstances de droits liés à vos Renseignements personnels. Il se peut que vous disposiez des droits suivants :

**Opposition au traitement de vos Renseignements personnels :** Vous pouvez vous opposer au traitement de vos Renseignements personnels lorsqu'il repose sur notre intérêt légitime (ou sur celui d'un tiers) et que, compte tenu de votre situation, vous souhaitez vous opposer au traitement de vos Renseignements personnels pour ce

motif parce que vous estimez qu'il influe sur vos libertés et vos droits fondamentaux. Vous pouvez aussi vous opposer au traitement de vos Renseignements personnels lorsque nous les traitons à des fins de marketing direct. Dans certains cas, il se peut que nous ayons des motifs légitimes de traiter vos renseignements; le cas échéant, nous vous en informerons.

**Demander la suspension du traitement de vos Renseignements personnels :** Vous pouvez demander la suspension du traitement de vos Renseignements personnels dans les cas suivants : a) si vous souhaitez que nous confirmions leur exactitude; b) si notre utilisation de vos Renseignements personnels est illégale, mais que vous ne souhaitez pas que nous les supprimions; c) si vous souhaitez que nous conservions vos Renseignements personnels même si nous n'en avons plus besoin, car vous en avez besoin pour engager ou contester des procédures judiciaires; ou d) si vous vous êtes opposé(e) à notre utilisation de vos Renseignements personnels, mais que nous avons besoin de vérifier si nous avons un intérêt légitime à les utiliser primant sur votre opposition.

**Demander le transfert de vos Renseignements personnels à vous-même ou à un tiers :** Le cas échéant, nous vous transférerons vos Renseignements personnels, ou les transférerons au tiers que vous avez choisi, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine. Veuillez noter que ce droit ne s'applique qu'aux renseignements automatisés dont vous avez initialement consenti à ce que nous les utilisions ou que nous avons utilisés pour exécuter un contrat conclu avec vous.

**Révoquer votre consentement en tout temps dans le cas où nous comptons sur celui-ci pour traiter vos Renseignements personnels :** Veuillez toutefois noter qu'une telle révocation de votre consentement n'aura aucune incidence sur la légalité du traitement effectué avant la révocation de votre consentement. Si vous révoquez votre consentement, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir certains services. Le cas échéant, nous vous en aviserons lors de la révocation de votre consentement.

Si vous souhaitez exercer l'un des droits mentionnés ci-dessus, veuillez communiquer avec nous aux coordonnées mentionnées au paragraphe « Questions, plaintes et coordonnées ».