



Pharmacie Virtuelle

Une application de pharmacie qui vous soutient, vous et votre équipe de soins.

Pharmacie Virtuelle de TELUS Santé est une pharmacie à services complets qui trie et livre les médicaments sans frais additionnels. Nous travaillons de concert avec les médecins, les compagnies d'assurance et les autres pharmacies afin de transférer les ordonnances et de nous assurer que les renouvellements sont à jour.

Pour vous

Tri et livraison des médicaments.

Nous emballons vos médicaments en fonction du moment de la journée où vous devez les prendre et nous vous les livrons gratuitement.

Renouvellement et rappels de renouvellement.

Avec votre autorisation, nous travaillons avec vos médecins afin de renouveler proactivement vos ordonnances.

Liste complète de médicaments.

Vous pouvez consulter la liste complète de vos médicaments en tout temps sur notre application.

Une pharmacie au bout de vos doigts.

Nous sommes toujours heureux de répondre à vos questions au sujet de vos médicaments.

Pour votre équipe de soins

Une pharmacie au bout de vos doigts.

Nous sommes toujours heureux de répondre à vos questions au sujet de vos médicaments.

Gestion proactive des ordonnances.

Afin de pouvoir trier et livrer vos médicaments, nous vous demandons de nous envoyer vos demandes de renouvellement une semaine avant la date de renouvellement prévue.

Révision des médicaments.

Nos pharmaciens examinent tous les médicaments de chacun des clients afin de prévenir les interactions médicamenteuses potentielles.

Collaboration avec l'équipe de soins.

Votre médecin prescripteur peut parler à un pharmacien du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 17 h (heure locale), en composant notre numéro sans frais 1-877-796-7979.

Gestion des médicaments de la famille

Votre tableau de bord personnalisé facilite la gestion des ordonnances pour vos enfants et pour les autres adultes à votre charge. Si une personne à votre charge a de la difficulté à se rappeler le moment et la façon de prendre ses médicaments, vous aurez toute l'information nécessaire au bout des doigts pour l'aider à prendre ses médicaments correctement.

Carte de membre privilégié de Pharmacie Virtuelle

- Étapes à suivre pour l'exécution d'une ordonnance.
- 1** Consultez votre médecin.
 - 2** Présentez votre carte au médecin.
 - 3** Demandez au médecin de nous envoyer l'ordonnance par télécopieur ou de nous appeler.

Pour les ordonnances urgentes, veuillez vous adresser à votre pharmacie locale.

Numéros de télécopieur pour l'envoi des ordonnances :

- Ouest (Alb., C.-B., T.N.-O., Yn) 1-855-295-7174
Centre (Man., Nt, Sask.) 1-833-815-5756
Est (N.-B., T.-N.-L., N.-É., Ont., Î.-P.-É.) 1-877-835-8329

Vous préférez parler à quelqu'un? Appelez-nous au 1-877-796-7979.

Les ordonnances envoyées par télécopieur ne sont valides que si elles sont envoyées directement depuis le cabinet de votre médecin. Les médicaments narcotiques, les médicaments contrôlés et les médicaments à cible définie ne peuvent pas être livrés. Veuillez demander l'exécution de ce type d'ordonnance à votre pharmacie locale. Ce service n'est actuellement pas offert au Québec.



Vous n'avez qu'à présenter votre carte chaque fois que votre médecin vous donne une ordonnance.