

# Pomelo par TELUS Santé

Une plateforme conçue pour aider à améliorer la communication, l'engagement et la satisfaction de vos patients.



## Prise de rendez-vous en ligne

Permettez à vos patients de réserver leurs rendez-vous par eux-mêmes, selon les paramètres établis.

- Disponibilités contrôlées
- Types de rendez-vous personnalisés
- Fonctionnalité optionnelle : formulaires d'admission et de triage



## Rappels de rendez-vous automatisés

Automatisez l'envoi de rappels et aidez à réduire le taux d'absentéisme à votre clinique.

- SMS, appel, courriel
- Contenu personnalisé
- Confirmation et annulation de rendez-vous par les patients



## Messagerie privée

Communiquez simplement et échangez avec vos patients.

- Confidentielle
- Accès contrôlé
- Boîtes de réception individuelles ou multiples
- Partage de fichiers



## Portail patient

Aidez à augmenter la rétention et la satisfaction des patients grâce à un point d'accès centralisé.

- Références et prescriptions
- Accès au dossier patient
- Communication directe
- Matériel éducatif



## Enregistrement sans contact

Permettez aux patients de s'enregistrer eux-mêmes avec l'appareil mobile de leur choix.

- Confirmation de présence
- Envoi de directives et d'indications
- Enregistrement sans contact sécuritaire à partir du stationnement ou d'un code QR à la réception



## Liste de distribution

Envoyez des messages importants à vos patients, tout en préservant la confidentialité des données.

- 3 types de messages : notifications, courriels, infolettres
- Personnalisable : contenu, images et plus
- Accès aux rapports sur l'engagement



## Télé médecine

Offrez des consultations virtuelles à vos patients.

- Aucun téléchargement requis
- Rappel instantané
- Clavardage en direct



## Formulaires

Collectez des informations sur les patients et éliminez la saisie manuelle des données.

- Configurables et dynamiques
- Sans contact et remplis par le patient
- Envoi automatique selon les informations fournies par le patient
- Fonction de triage des patients

1-877-570-5521 | ventesdme@telus.com