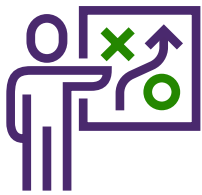


Passez à Kroll

Une transition harmonieuse vers votre solution d'officine Kroll.

Profitez d'un processus de transition adapté à la réalité de votre pharmacie et du soutien d'une équipe multidisciplinaire dévouée. Nous sommes là pour vous avant, pendant et après la transition afin que vous puissiez gagner en efficacité et tirer le maximum de Kroll.



Définition du processus de transition.

Une fois que nous aurons identifié vos besoins, notre équipe personnalisera votre expérience de transition et vous recommandera les options et les services complémentaires de Kroll appropriés pour votre pharmacie.



Préparation pour la transition.

Nous discuterons de la date d'installation, de vos attentes relatives à la mise en œuvre, de vos besoins en matière d'équipement et de formation et d'autres détails.



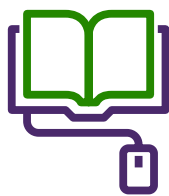
Collaboration et tests.

Des tests seront effectués à votre pharmacie avec votre collaboration. Nos spécialistes procéderont à un examen rigoureux de vos données pour les protéger lors de la migration.



Installation et configuration de Kroll.

Un technicien se présentera en pharmacie pour installer Kroll avant la date de mise en œuvre. Les options et les services complémentaires seront configurés à distance par les spécialistes techniques de Kroll, et ce, après les heures de fermeture afin d'éviter toute perturbation de vos opérations.



Formation de votre équipe.

Afin d'assurer que tout se passe bien le jour de la mise en œuvre, un formateur configurera les prix et le système avec vous avant l'ouverture de la pharmacie et sera disponible pour aider le personnel toute la journée.



Accès aux documents de formation et au soutien.

Vous et votre équipe aurez accès à des vidéos de formation, à des guides d'utilisateur et à plus encore dans notre [centre de ressources en ligne](#). Si vous avez des questions, vous pouvez communiquer avec [l'équipe de soutien](#) en tout temps.

telussante.com/kroll | 1-800-263-5876 | krollsales@telus.com