



## PAE TELUS Santé

Voici la solution de mieux-être que les gens de partout adorent utiliser.

Innovez en dotant votre entreprise d'une solution de mieux-être qui domine le marché et qui favorise la santé et le mieux-être de vos employés, où qu'ils soient. TELUS Santé (auparavant Solutions Mieux-être LifeWorks) propose une expérience utilisateur et un meilleur soutien clinique inégalés pour assurer le mieux-être mental, physique, social et financier complet de 100 % de vos employés, dans 100 % des cas.

Grâce à ses paramètres configurables et souples, notre solution de mieux-être vient vous rejoindre aujourd'hui sur votre parcours de mieux-être pour progresser avec vous à mesure que votre organisation et ses besoins en matière de mieux-être évoluent.

### Pourquoi l'option de base?

Procurez-vous notre programme d'aide aux employés (PAE) de réputation mondiale ou puisez dans votre budget actuel afin de dynamiser votre PAE.

- Soutien immédiat offrant un counseling hors pair 24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- Une appli mobile parmi les meilleures de l'industrie offrant un accès direct à notre équipe d'experts
- Bibliothèque consultable en ligne de contenu lié au PAE
- Capsules mieux-être et fil de nouvelles de l'organisation
- Accès rapide au répertoire des employés
- Production de rapports sur l'utilisation des services et la participation sur la plateforme
- Notre Indice de mieux-être global (IMG) avec production de rapports de base – une évaluation fondée sur le comportement qui aide les employés à mieux comprendre leurs forces et les aspects à améliorer parmi les quatre piliers du mieux-être.
- Soins immédiats
- Facile à configurer pour les comptes partagés. Bénéfices ajoutés pour les comptes personnels
- Intégration à Microsoft Teams

## Pourquoi des modules complémentaires?

Instaurez un milieu de travail plus sain, plus serein et plus productif en combinant l'option de base à l'ensemble des fonctionnalités innovantes de nos modules complémentaires.

- Accompagnement en santé
- Reconnaissance par les pairs liée aux valeurs organisationnelles
- Production de rapports sur l'utilisation des services et la participation sur la plateforme
- Analytique avancée de l'Indice de mieux-être global (IMG)
- Livrer une expérience personnalisée à la hauteur des attentes de vos employés (une liste d'utilisateurs et de comptes individuels est nécessaire à la mise en œuvre).

## Programme d'aide aux employés (PAE) de base.



## Counseling hors pair, en tout temps

Soutien téléphonique immédiat, offert par des professionnels spécialisés en counseling, en travail social, en psychologie ou en services à la personne.



### Counseling virtuel

Accès immédiat à un conseiller du PAE par clavardage en direct, par vidéoconférence, par téléphone et en groupe en ligne dans le cadre de séances virtuelles sécurisées et confidentielles.

### Counseling en personne

Orientation vers le vaste réseau de conseillers internes et affiliés titulaires d'une maîtrise.

### Soutien aux employés

Soutien d'ordre émotionnel portant notamment sur l'anxiété, la dépression, la gestion du stress, le deuil, les problèmes de relations personnelles, les dépendances, la gestion de la colère et l'hygiène du sommeil.

Soutien d'ordre pratique au quotidien concernant notamment les soins aux aînés et aux enfants, les services juridiques, les services financiers et la réduction de dettes, la gestion de l'alimentation et du poids, la naturopathie, l'éducation, le déménagement, la parentalité, le milieu de la vie et la retraite, le cheminement professionnel et les problèmes de tous les jours.

### Soutien en cas d'incident critique

Soutien téléphonique et sur place en cas d'incident critique (violence en milieu de travail, catastrophes naturelles, accidents, terrorisme et plus encore).

### Soins immédiats

Ressources d'auto-assistance spécialisées, fondées sur des pratiques éprouvées comme la thérapie cognitivo-comportementale (TCC) avec un contenu interactif, des exercices, des balados, des séances de méditation et des vidéos.



### **Contenu numérique lié au PAE**

Plus de 1 800 articles, balados, infographies et troussees d'outils offrant des recommandations fondées sur les risques pour la santé, et dotés d'une fonction de recherche.

### **Formation et perfectionnement en milieu de travail (frais supplémentaires)**

Ateliers et séminaires sur le respect et le harcèlement, la communication et les conflits, les dépendances, la santé physique et le mieux-être, le changement organisationnel, le leadership et la carrière, la famille, la santé mentale et émotionnelle, la retraite, et plus encore.

### **Programmes de soutien au travail (frais supplémentaires)**

Soins de la dépression, consultations en dépendance et plus encore.

### **IMG avec production de rapports de base**

Grâce à IMG, les employés peuvent tirer le meilleur parti possible de la plateforme en étant accompagnés pour les prochaines étapes à suivre, alors que le rapport IMG vous présente un aperçu des forces et des risques de chacun d'eux.

### **Soins virtuels (frais supplémentaires)**

Cette solution s'adresse aux employés et à leur famille qui souhaitent un accès virtuel pratique aux soins de santé 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 pour.

### **Fil de nouvelles sur la plateforme de base**

#### **Publications organisationnelles**

Messages de félicitations et annonces à toute l'organisation (p. ex., avantages sociaux, mentions dans la presse, formation). Les employés peuvent également publier des nouvelles de leur équipe et de ses réalisations.\*

#### **Publications épinglées et en vedette**

Capacité d'afficher une publication au début de la liste des publications qu'un employé voit dans son fil de nouvelles du mieux-être pendant un certain temps.

#### **Répertoire**

Répertoire convivial qui permet aux utilisateurs d'accéder aux profils et aux coordonnées de tous les employés, de leur envoyer un courriel ou un texto, ou de leur téléphoner directement.

\*Veuillez noter qu'une liste d'utilisateurs est requise.

# Capacités à l'échelle mondiale.

## Réseau mondial

En tant que plus grand fournisseur mondial de programmes d'aide aux employés (PAE), nous soutenons vos employés et leur famille afin qu'ils puissent gérer le travail, leur santé et les épreuves de la vie.

+40	180	+80 000	+35 M
langues prises en charge.	pays desservis par la plateforme et l'appli.	conseillers et professionnels spécialisés dans le monde entier.	d'employés font confiance à ce service à l'échelle mondiale.

## Contrôle de la qualité

Un contrôle de la qualité serré assure que nos normes opérationnelles sont uniformes et respectées à l'échelle mondiale. Nous avons le seul PAE agréé dans le monde entier par le Council on accreditation.

## Gestion de compte

La gestion de comptes locale est prise en charge à l'échelle régionale et mondiale afin d'offrir des programmes adaptés à chaque culture et qui favorisent l'engagement.

# Rapports et données.

## Rapports d'utilisation et de participation

Nouveaux enjeux, données démographiques sur les utilisateurs, économies totales, activités de reconnaissance, défis mieux-être.

## Rapport d'utilisation annuel

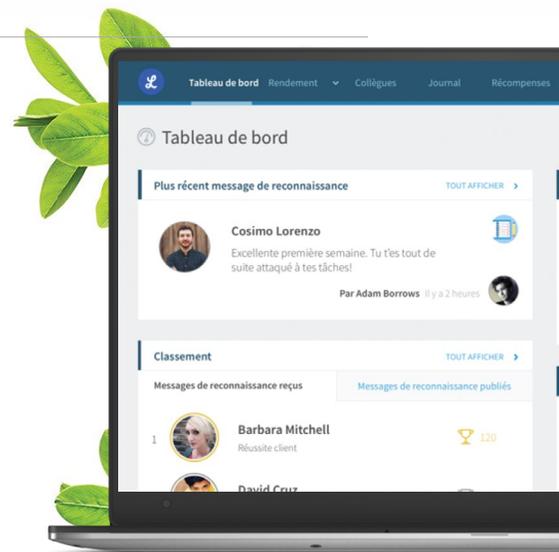
Tendances sur l'utilisation et principaux problèmes présentés, gestion des risques, engagement organisationnel, productivité de la main-d'oeuvre et RCI, commentaires et recommandations de programmes.

## Tableau de bord de mesure prioritaires

Statistiques sur l'utilisation des mesures prioritaires et données sur les enjeux clés.

## Analytique de l'IMG

Vous recevez des données quantitatives et des renseignements généraux sur la santé, le mieux-être et la productivité des employés. Ils comprennent des données d'analytique portant sur les facteurs qui influencent les principaux résultats et orientent les mesures stratégiques qui auront le plus de retombées sur l'amélioration du mieux-être.



'17  
Prix du lecteur de HR Reporter Services en santé mentale.

'17  
Prix du lecteur de HR Reporter PAE et bien-être physique Wellness.

'16-'17  
Prix de HR Tech Prochaine grande entreprise en technologie des RH.

'18  
Prix de l'engagement des employés La technologie au profit de la productivité.

'19  
Excellence en matière de technologie Brandon Hall Group.

\*Les chiffres présentés représentent le produit LifeWorks EAP.